

Nr sprawy: **O.252.220.2024**
Załącznik nr 3

Projektowane postanowienia umowy (PPU)

(UMOWA NR)

zawarta w Olsztynie w dniu/...../2024 r. w rezultacie wyboru najkorzystniejszej oferty w dniu/...../2024 r. zapytania ofertowego nr sprawy: **O.253.....2024**, realizowanego z pominięciem Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1320), zwanej dalej w skrócie „ustawa Pzp.” w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt. 1) – postępowanie poniżej kwoty 130.000,00 PLN netto,
pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim - Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie przy ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn, NIP 7393890447,
- zwanym dalej **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:

Pawła Kaszubskiego – Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, na podstawie Uchwały Nr 1/14/24/VI Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Panu Pawłowi Kaszubskiemu, Dyrektorowi Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, do jednoosobowego działania:

a

.....

z siedzibą w

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS**

NIP:, **REGON:**

- zwanym dalej **Wykonawcą**

reprezentowanym przez:

.....

lub

.....prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą

w

wpisanym do CEiDG

NIP:, **REGON:**

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”

którego/rą reprezentuje:

.....

- łącznie zwanymi **Stronami**, a każdy osobno zwany **Stroną**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa oprogramowania do ewidencjonowania i zarządzania dokumentami państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego z modułem rozszerzającym zwanego w dalszej części Umowy „Oprogramowaniem” wraz z wykonaniem usług towarzyszących.

2. Zamówienie jest realizowane na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, dla którego Zamawiający jest jednostką obsługującą w rozumieniu art. 8d ust.1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 2024 r., poz. 566 z późn. zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) spełnia wymagania określone w niniejszej Umowie, w tym w opisie przedmiotu zamówienia, a także że dostarczany przez niego przedmiot Umowy spełnia wymagania jakościowe określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym jednocześnie integralną część Umowy, mającym również odzwierciedlenie w ofercie Wykonawcy, w postaci Załącznika nr 1;
 - 2) uzyskał wszelkie informacje niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy;
 - 3) zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy;
 - 4) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie:
 - 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawie;
 - 2) jest kompletne i wolne od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - 3) zostało dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) jest zgodne ze stosowanymi normami technicznymi;
 - 5) nie jest obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;
 - 6) posiada gwarancję producenta na okres wskazany w § 6 ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na użytkowanie Oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Oprogramowania. Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb bez żadnych ograniczeń czasowych.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
8. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie

niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.

9. O ile jest to wymagane i niezbędne do realizacji przedmiotowej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, certyfikatów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji niniejszej Umowy.
10. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty i zarazem maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy wynosi zł (słownie złotych: 00/100) brutto, zgodnie z formularzem ofertowym. Cena zawiera podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją niniejszej Umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, w kwocie o której mowa w ust. 1 zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze zawartym na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, po należyтым wykonaniu Umowy przez Wykonawcę. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Faktura musi zawierać następujące dane:
 - 1) Nabywca – Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. E. Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447,
Odbiorca - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn,
 - 2) data i numer umowy, której dotyczy wystawiona faktura oraz numer rachunku bankowego na który płatność ma zostać dokonana.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres Zamawiającego tj. **Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn**, w terminie 7 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru z adnotacją „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 4 ust. 6.
6. W przypadku, gdy dane wymienione na fakturze nie będą zgodne z danymi określonymi w ust. 4 lub faktura w inny sposób będzie błędna, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury, a termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający informuje, że akceptuje także faktury w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający korzysta z platformy elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/> o adresie skrzynki: „Typ numeru PEPPOL: NIP” oraz „Numer PEPPOL 739 39 93 957”. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna musi zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 4. Faktura powinna także zawierać następujące dane: numer i datę zawarcia niniejszej Umowy.
9. Wykonawca może przekazać fakturę w formie elektronicznej na adres sekretariat@wmcnt.pl Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:
 - 1) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści;

- 2) faktura musi być przekazana w pliku .pdf;
 - 3) faktura musi być przekazana na wskazany powyżej adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
10. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
 11. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.
 12. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

§ 3

CZAS REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w terminie do dnia **24.12.2024 r.**
2. W terminie określonym w ust. 1 nastąpi:
 - 1) dostawa Oprogramowania wraz z modułem rozszerzającym umożliwiającym:
 - a) obsługę układu 1992 w zakresach rastrowych (obszarowych);
 - b) powiązanie rozchodów map z ewidencją materiałów zasobu w celu ułatwienia generowania licencji;
 - c) sporządzenie zbiorczego dokumentu obliczenia opłaty (dla wielu pozycji kosztorysu dotyczących tego samego rodzaju mapy a różnych godeł, na dokumencie obliczenia opłaty drukowana jest tylko jedna pozycja);
 - 2) zasilenie Oprogramowania danymi zgłoszeń prac geodezyjnych oraz ewidencją materiałów zasobu na podstawie dostarczonych plików .xlsx i csv;
 - 3) przeprowadzenia zdalnego szkolenia dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania w wymiarze 1 dnia - 8 godzin szkolenia;
 - 4) zapewnienie wsparcia na etapie konfiguracji- aktualizacji Oprogramowania.

§ 4

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy za pośrednictwem środków komunikacji o których mowa w § 9 ust.2.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania prac. W przypadku, gdy wykonywanie prac wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
3. Zamawiający wymaga, aby Oprogramowanie mogło być wykorzystywane na nielimitowanej liczbie stanowisk komputerowych w obrębie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, dla którego Zamawiający jest jednostką obsługującą w rozumieniu art. 8d ust.1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 2024 r., poz. 566 z późn. zm.).
4. Dokumenty dotyczące Oprogramowania, zostaną przekazane w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim lub angielskim.
5. W ramach realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania następujących usług towarzyszących:

- 1) zasilenie Oprogramowania danymi zgłoszeń prac geodezyjnych oraz ewidencją materiałów zasobu na podstawie dostarczonych plików .xlsx i csv;
 - 2) przeprowadzenia zdalnego szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania w wymiarze 1 dnia szkolenia – 8 godzin szkolenia;
 - 3) zapewnienie wsparcia na etapie konfiguracji- aktualizacji Oprogramowania;
 - 4) świadczenia usługi asysty technicznej / wsparcia technicznego przez okres 24 miesięcy liczony od dnia aktywacji Oprogramowania.
6. Potwierdzeniem odbioru należytego wykonania Umowy, będzie Protokół Odbioru z adnotacją „bez zastrzeżeń”, podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji Zamawiającego. Za należyte wykonanie Umowy uznaje się dostawę, uruchomienie i wdrożenie Oprogramowania na wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego, zasilenie Oprogramowania danymi, przekazanie klucza licencyjnego, po którego wczytaniu będzie widoczna informacja o 24 miesięcznej gwarancji producenta Oprogramowania, oraz przeszkolenie pracowników Zamawiającego w terminie o którym mowa w § 3 ust. 1.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi asysty technicznej / wsparcia technicznego oraz usługi aktualizacji Oprogramowania w okresie 24 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru z adnotacją „bez zastrzeżeń”.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów lub biegłych.

§ 5

WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 6, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu (ewentualnie zapewnia udzielenie przez podmioty do tego uprawnione) licencji na Oprogramowanie, zwanej w dalszej części Umowy „Licencją”, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Licencja obejmuje prawo do korzystania z Oprogramowania w ramach i na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, dla którego Zamawiający jest jednostką obsługującą w rozumieniu art. 8d ust.1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz.U. z 2024 r., poz. 566 z późn. zm.).
3. Licencja udzielona zostaje na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie oraz w celu niezbędnym do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Licencja obejmuje przynajmniej następujące pola eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;
 - 4) wyświetlanie;
 - 5) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
 - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
 - 7) korzystanie i modyfikowanie z danych wykorzystywanych przez Oprogramowanie;
 - 8) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 9) wykorzystanie Oprogramowania w zakresie umożliwiającym pracę zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów.
5. Wykonawca oświadcza, że będzie ponosił pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją dostawy i udzieleniem Licencji. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W

szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający może ponieść lub, jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym z zakresu prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z Oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest także do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów, w tym pomocy prawnej.

6. Warunki Licencji nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż te określone w niniejszym paragrafie.
7. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone nowe wersje Oprogramowania w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, nowe sygnatury bezpieczeństwa, będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowania obowiązujących w dniu rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.
8. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania.
9. W przypadku akceptacji zmian przez Zamawiającego zmiany te będą obowiązywać w dniu ich publikacji przez producenta w stosunku do Oprogramowania.
10. Wykonawca gwarantuje, iż jakiegokolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania, nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu świadczenia Usługi jakiegokolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.

§ 6

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 6, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapewnia udzielenie 24-miesięcznej gwarancji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na Oprogramowanie odpowiednio przez producenta Oprogramowania lub partnera producenta na warunkach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, nowych sygnatur bezpieczeństwa bez dodatkowych opłat licencyjnych.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia usuwanie Awarii w terminie nie dłuższym niż 24 godziny liczone od momentu przesłania zgłoszenia elektronicznego przez Zamawiającego na adres e-mail:
4. Przez Awarię, o której mowa w ust. 3, rozumie się utratę funkcjonalności Oprogramowania.
5. Przez usunięcie Awarii rozumie się przywrócenie w pełni poprawnego funkcjonowania Oprogramowania oraz odtworzenie utraconych lub uszkodzonych danych.
6. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń o Awarii w trybie 24/7/365. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o Awarii, przesyłając Zamawiającemu komunikat zwrotny na adres poczty elektronicznej wskazany w § 9 ust. 2.

7. Wykonawca, w ramach Umowy, w tym w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, usunie wszystkie zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji Awarie, niezależnie od tego czy usunięcie Awarii miałyby nastąpić już po upływie okresu gwarancji.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania rozwiązania zastępczego do czasu usunięcia Awarii w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Rozwiązanie zastępcze nie może jednak trwać dłużej niż 14 dni roboczych liczonych od dnia jego zastosowania. W tym czasie, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia rozwiązań dla Oprogramowania.
9. Czas rozwiązania zgłoszenia (naprawy) nie obowiązuje w przypadku błędu Oprogramowania oraz innych problemów potwierdzonych analizą producenta, które musi rozwiązać sam producent.
10. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne w ramach Umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży IT.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie Awarii w terminie określonym w ust. 3, Zamawiający z zastrzeżeniem zdania drugiego, ma prawo usunąć Awarię na koszt i ryzyko Wykonawcy, do czego Wykonawca upoważnia Zamawiającego. Przed przystąpieniem do wykonania zastępczego Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania obowiązku wynikającego z Umowy i wyznaczy mu termin na jego wykonanie nie krótszy niż **2 dni robocze**, a po upływie tego terminu niezwłocznie może przystąpić do wykonania zastępczego bez dodatkowego wzywania lub informowania o skutkach naruszenia zobowiązania Wykonawcy.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym że o wadach Zamawiający obowiązany jest powiadomić Wykonawcę niezwłocznie. Wystarczającą formą powiadomienia jest przesłanie zawiadomienia drogą elektroniczną na adres mailowy Przedstawiciela Wykonawcy.
13. W przypadku wystąpienia braku w przedmiocie Umowy, stwierdzenia wady lub uszkodzenia przedmiotu Umowy, Zamawiający może żądać jego wymiany na wolny od braków, wad lub uszkodzeń. Przez „braki” należy rozumieć że dostarczone Oprogramowanie nie spełnia wymogów określonych w opisie przedmiotu zamówienia. Przez „wady lub uszkodzenia” należy rozumieć że Oprogramowanie nie jest czytelne dla środowiska informatycznego Zamawiającego. Wymiana wadliwego przedmiotu Umowy nastąpi w terminie **7 dni** od daty zgłoszenia braków i/lub wad lub uszkodzeń.
14. Zgłoszenia braków, wad lub uszkodzeń, o których mowa w ust. 13 dokonuje Przedstawiciel Zamawiającego w formie elektronicznej na adres poczty e-mail Przedstawiciela Wykonawcy.
15. Postanowienia określone w niniejszym paragrafie stanowią dokument gwarancyjny dla gwarancji Wykonawcy, w rozumieniu przepisu art. 577² Kodeksu cywilnego.

§ 7

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 - w wysokości 2% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - 2) wypowiedzenia Licencji przez Wykonawcę lub podmiot udzielający Licencji z przyczyn innych niż korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania niezgodnie z warunkami Umowy – w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek wypowiedzenia Licencji,
 - 3) zwłoki w usunięciu Awarii w okresie trwania gwarancji i rękojmi - w wysokości 1 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu określonego w § 6 ust. 3,
 - 4) zwłoki w usunięciu braku w przedmiocie Umowy, stwierdzenia wady lub uszkodzenia przedmiotu Umowy w okresie trwania gwarancji i rękojmi - w wysokości 1 % Wynagrodzenia,

o którym mowa w § 2 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu określonego w § 6 ust. 13, z tym zastrzeżeniem, że kara umowna jest naliczana nie dłużej niż do dnia usunięcia wyżej wymienionych zdarzeń,

- 5) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub ochrony danych osobowych (§ 10 ust. 7) - w wysokości 1.000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy przypadek naruszenia,
 - 6) naruszenia przez Wykonawcę innego niż wymienione w pkt. 1-5 powyżej obowiązku określonego Umową – w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia,
 - 7) nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego za wykonanie przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 4. Z zastrzeżeniem ust. 3, Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę Umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
 5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 20% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1.
 6. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający, oprócz przyczyn wskazanych w Kodeksie Cywilnym, może odstąpić od Umowy w przypadku:
 - 1) gdy zwłoka w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1, przekroczy 7 dni – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu 7 dnia zwłoki;
 - 2) gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową lub nie zmienia sposobu realizacji Umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie braku w przedmiocie Umowy, wady lub nie wymieni uszkodzonego przedmiotu Umowy na nowy, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia lub wymiany w terminie określonym w wezwaniu – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu terminu oznaczonego wezwaniem, nie później jednak niż w okresie 60 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 3) zainstalowania Oprogramowania, które nie spełnia wymogów określonych w Umowie – prawo do odstąpienia od Umowy może być zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie nie później jednak niż w okresie 60 dni od dnia zawarcia Umowy;
 - 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 - prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar umownych przekroczyła 20% wartości Umowy, przy czym nie później niż w okresie 60 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, Wykonawca może odstąpić od Umowy,

nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 3 ust. 1.

3. Terminy, o których mowa w ust. 1 i 2 Strony uznają za zachowane, jeżeli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe.

§ 9

PRZEDSTAWICIELSTWO STRON

1. W sprawach realizacji Umowy Strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej.
2. Osobami (Przedstawicielami Zamawiającego) wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w tym odbioru ze strony Zamawiającego są:
....., nr tel.:, adres e-mail:
....., nr tel.:, adres e-mail:
3. Osobą wyznaczoną i odpowiedzialną za prawidłową realizację postanowień niniejszej Umowy i współpracę z Przedstawicielem Zamawiającego z ramienia Wykonawcy (Przedstawicielem Wykonawcy) jest, nr tel., adres e-mail:
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdorazowej zmianie osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy wymagającej aneksu.
6. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne, Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie Przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii, przy ul. Głowackiego 14 w Olsztynie, niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.

§ 10

INFORMACJE POUFNE

1. Informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania Umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia i odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
 - 4) niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.

4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskały od drugiej Strony Umowy w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej Umowy, co do których powzięły wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.
8. Postanowień ust. 7 nie stosuje się gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Strona jest zobowiązana do ujawnienia tych informacji lub danych.
9. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem Strona zwróci się do drugiej Strony Umowy o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.
10. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 11

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Użyte w niniejszym paragrafie określenia oznaczają:
 - 1) **Ustawa** - ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 2) **Rozporządzenie ogólne** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - 3) **Dane osobowe** – dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia ogólnego;
 - 4) **Administrator danych osobowych** – osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
 - 5) **Przetwarzanie** – operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy;
 - 6) **Nośnik** – dowolny nośnik elektroniczny, na którym są zapisane dane osobowe;
 - 7) **Pracownik** – osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.
2. Zamawiający jako Administrator danych osobowych niezbędnych do wykonania niniejszego przedmiotu Umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie tych danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie. Podstawą powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych jest art. 28 Rozporządzenia ogólnego.

3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do należytego niniejszej wykonania Umowy.
4. Rodzaje powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obejmują: *pracownicy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie*. Rodzaje powierzonych danych osobowych: *imię i nazwisko*.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem Rozporządzenia ogólnego oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową.
6. Wykonawca oraz pracownicy Wykonawcy:
 - 1) nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
 - 2) nie są uprawnieni do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe, w tym formularzy zawierających dane osobowe lub baz danych osobowych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej lub na nośnikach innych niż wymagane do prawidłowej realizacji Umowy;
 - 3) nie są uprawnieni do wykorzystywania danych osobowych powierzonych do przetwarzania niniejszą umową dla celu innego niż określony w ust. 3.
7. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu szerokiej pomocy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia ogólnego, w szczególności do przekazywania Zamawiającemu informacji oraz wykonywania jego poleceń dotyczących stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych.
8. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
9. Zamawiający dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę wzoru upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, stanowiącego część Polityki Bezpieczeństwa Wykonawcy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami Rozporządzenia ogólnego oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym wydanymi na podstawie Rozporządzenia ogólnego.
11. Przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające należyłą ochronę tych danych, w szczególności zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności Ustawy oraz Rozporządzenia ogólnego.
12. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
 - 1) podjęcia wszelkich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających należyłą ochronę tych danych wymaganych art. 32 Rozporządzenia ogólnego, np. poprzez stosowanie regulacji wewnętrznych określających sposoby ochrony danych;
 - 2) ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników Wykonawcy posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - 3) prowadzenia ewidencji pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
 - 4) zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy lub dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności nią objętych, a także zachowania w tajemnicy informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy;
 - 5) prowadzenia stałego nadzoru nad swoimi pracownikami w zakresie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania w tajemnicy danych osobowych i ich zabezpieczenia.
13. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania powierzonych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
14. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:

- 1) wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, w tym o naruszeniach obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego użycia – w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych; informacja musi co najmniej:
 - a) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - b) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - c) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
- 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez inspektora ochrony danych (lub każdorazowo inny organ nadzorczy w rozumieniu Rozporządzenia ogólnego), policję, sąd lub inne organy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
16. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu dokonywanie w każdym czasie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub Umową w miejscach, w których są one przetwarzane, w tym w siedzibie Wykonawcy.
17. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 7 dni kalendarzowe przed dniem rozpoczęcia kontroli.
18. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Ustawy, Rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu o którym mowa w ust. 16.
19. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z kontroli przeprowadzonych na podstawie ust. 16.
20. Wykonawca dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
21. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na okres obowiązywania Umowy.
22. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, zobowiązuje się usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji, i poinformować o tym Zamawiającego. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, w których przepisy powszechnie obowiązujące nakazują Wykonawcy przetwarzanie danych mimo wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej Umowy.
23. Zamawiający nie upoważnia Wykonawcy do powierzania innym podmiotom przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania przez Zamawiającego.
24. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia ogólnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, w tym wydane na podstawie Rozporządzenia ogólnego.

§ 12 ZMIANY W UMOWIE

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- 1) gdy konieczność zmiany spowodowana jest okolicznościami poza kontrolą stron, których działając z należytą starannością strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia Umowy tj. okoliczności o charakterze tzw. Siły wyższej rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub w części. W czasie trwania siły wyższej Wykonawca odpowiada za wykonanie Umowy na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby pomimo istnienia siły wyższej zapewnić realizację przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz zobowiązuje się informować Zamawiającego niezwłocznie i na bieżąco o wszelkich trudnościach związanych z jego realizacją.
 - 2) w przypadku wycofania z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej Umowy, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ, opisie przedmiotu zamówieni i niniejszej Umowie a cena wskazana w formularzu ofertowym nie może ulec podwyższeniu;
 - 3) zmiany Stron Umowy, wynikające ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego, np. podział lub połączenie z innym podmiotem;
 - 4) zmian sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 5) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego, Wykonawcy.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w ust. 2 pkt. 1), Strony ustalają nowy termin realizacji przedmiotu Umowy.
 4. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 pkt. 2), 3) i 4), jest wystąpienie przez Stronę do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmian.
 5. Wniosek, o którym mowa pod w ust. 4 musi zawierać:
 - 1) przywołanie okoliczności określonych w ust. 2,
 - 2) opis propozycji zmiany,
 - 3) uzasadnienie zmiany,
 - 4) opis wpływu zmiany na warunki realizacji Umowy.

§ 13

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu Umowy Podwykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w Umowie, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
3. Zamawiający informuje, iż Podwykonawca przed przystąpieniem do realizacji Umowy zobowiązany jest również do złożenia oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
4. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za czynności, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

6. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel oraz ich zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
8. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Gdyby niektóre postanowienia niniejszej Umowy okazały się w całości lub w części nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób prawnie wadliwe, Umowa będzie wiązać Strony w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo bez postanowień w całości lub w części nieważnych, bezskutecznych lub w inny sposób prawnie wadliwych.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
4. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik:

1. *Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy (formularz ofertowy i formularz opis przedmiotu zamówienia).*
2. *Załącznik nr 2 - Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy.*
3. *Załącznik nr 3 - Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego.*

Sporządziła: Anna Adamkiewicz