



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



O.253.200.2024

Załącznik nr 1 do Umowy

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA dla strony projektu „1101 Kompetencji Cyfrowych”**

### **I. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest **opracowanie, wykonanie, wdrożenie oraz utrzymanie strony internetowej projektu „1101 Kompetencji Cyfrowych”**.

#### **1.1 Cel strony internetowej**

Celem strony internetowej jest dostarczenie szczegółowych informacji na temat projektu „1101 Kompetencji Cyfrowych”, umożliwienie użytkownikom złożenia wniosku o przystąpienie do programu szkoleniowego oraz udostępnienie wszelkich niezbędnych dokumentów, statystyk i harmonogramów związanych z projektem.

#### **1.2 Zakres usług**

Wykonawca będzie odpowiedzialny za projektowanie, wdrożenie oraz utrzymanie strony internetowej projektu „1101 Kompetencji Cyfrowych”. Zakres usług obejmuje, lecz nie ogranicza się do:

a) Projektowanie graficzne strony, zgodnie z oczekiwaniami zamawiającego i makietą strony internetowej stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy oraz potrzebami użytkowników. Dopuszcza się również przyjęcie zmian w projekcie/makiecie strony internetowej zaproponowanych przez Wykonawcę.

b) Wykonawca będzie odpowiedzialny za dodanie treści na stronie, które dostarczy drogą mailową/elektroniczną Zamawiający. Treści zostaną dostarczone po podpisaniu Umowy w przeciągu 2 tygodni roboczych.

c) Wdrożenie strony internetowej w oparciu o nowoczesne technologie i standardy, zapewniające responsywność, szybkość działania (w tym optymalizację kodu strony, minimalizowanie pluginów, zmniejszanie plików css,js, wprowadzenie mechanizmów cache'owania, odpowiedniego zmniejszania zdjęć, tworzenia ich miniaturki, itp) i zgodność z przeglądarkami.

d) Utworzenie systemu zarządzania treścią (CMS), umożliwiającego łatwe dodawanie, edycję i usuwanie treści przez administratorów strony. Administratorami strony będą w trakcie realizacji usługi będą także pracownicy Zamawiającego.

e) Integracja strony z formularzem zgłoszeniowym dla użytkowników chcących przystąpić do programu szkoleniowego.

f) Zapewnienie bezpieczeństwa strony, uwzględnienie ochrony danych osobowych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (privacy by design i privacy by default) oraz dostępności (WCAG 2.1 na poziomie AA, Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wraz z późniejszymi zmianami”

- g) Utrzymanie strony do 31.12.2027 wraz zapewnieniem godzin serwisowych w liczbie 150 godzin.
- h) Szkolenie administratorów strony oraz zapewnienie wsparcia technicznego. Wymagania techniczne i funkcjonalne. Szkolenie ma dotyczyć wprowadzania danych do serwisu przez użytkowników z rolą administratora. Szkolenie ma trwać nie mniej niż 4 godziny i ma być przeprowadzone online lub w siedzibie Zamawiającego.
- i) Ujawnione w trakcie działania strony błędy bezpieczeństwa nie wliczane są do prac serwisowych i muszą zostać naprawione bez dodatkowych opłat oraz niezwłocznie po oficjalnym zgłoszeniu przez Zamawiającego.

## **2.1. Technologie i standardy**

- a) Strona internetowa powinna być oparta na nowoczesnych technologiach, takich jak HTML5, CSS3 oraz JavaScript.
- b) Strona powinna być responsywna, dostosowująca się do różnych urządzeń (komputery, tablety, telefony).
- c) Strona powinna być zgodna z przeglądarkami takimi jak Chrome, Firefox i Edge w ich aktualnych wersjach.
- d) Strona powinna spełniać wymagania dostępności WCAG 2.1 poziom AA (lub nowszych), Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wraz z późniejszymi zmianami, aby była dostępna dla osób z niepełnosprawnościami. Wymagany jest raport potwierdzający zgodność spełnienia powyższych wymagań, np. audyt dostępności zrealizowany przez Fundację Widzialni (widzialni.eu).
- e) Strona powinna być zoptymalizowana pod kątem szybkości ładowania i wydajności.
- f) Bezpieczeństwo strony i danych użytkowników powinno być zapewnione poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, takich jak SSL, zabezpieczenia przed atakami XSS, CSRF oraz SQL Injection.
- g) Strona powinna posiadać 2 poziom ASVS.
- h) Wykonawca powinien przeprowadzić analizę Ryzyka DPIA lub rozszerzoną analizę ryzyka.
- i) Dostawca przedstawi wyniki zrealizowanych testów wewnętrznych świadczących o braku zidentyfikowanych podatności Portalu zgodnie z przyjętym wymaganiem zastosowania OWASP ASVS na Poziomie 2.
- j) Strona musi spełniać wymagania organizacji OWASP, której celem jest tworzenie wytycznych bezpieczeństwa przyjętych na świecie, jako normę oceny bezpieczeństwa i strategii ochrony aplikacji.
- k) Strona musi być odporna między innymi na zagrożenia, które zostały wymienione w aktualnym dokumencie OWASP TOP TEN, który jest powszechnie dostępny w sieci Internet. Dostawca przedstawi wyniki zrealizowanych testów wewnętrznych świadczących o braku zidentyfikowanych podatności Strony, wymienionych w dokumencie OWASP TOP TEN.
- l) Raz na pół roku wykonawca przeprowadza testowanie OWASP Top Ten.
- m) Strona musi być zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych

wymagań dla systemów teleinformatycznych.

n) Strona musi spełniać Pryncypia Architektury Informacyjnej Państwa: (1) 1. Pomocniczość i proporcjonalność, (2) Otwartość, (3) Przejrzystość, (5) Neutralność technologiczna i przystosowalność i możliwość przenoszenia danych, (6) Zorientowanie na potrzeby użytkownika, (7) Włączenie i dostępność, (8) Bezpieczeństwo i prywatność, (10) Uproszczenia administracyjne, (11) Ochrona informacji, (12) Skuteczność, wydajność i optymalność. Warunki spełnienia pryncypiów zostały przedstawione w załączniku do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

## **2.2. Funkcjonalności strony**

a) System zarządzania treścią (CMS), umożliwiający łatwe dodawanie, edycję i usuwanie treści przez administratorów strony. Strona powinna umożliwiać prostą edycję zdjęć (dodawanie, przycinanie, usuwanie, zmianę rozmiaru z zachowaniem oryginału), które nie będą wpływały znacząco na jej wydajność.

b) Formularz zgłoszeniowy dla użytkowników chcących przystąpić do programu szkoleniowego, zabezpieczony przed spamem i automatycznymi zgłoszeniami.

c) Sekcja aktualności, informująca o bieżących sprawach dotyczących projektu, statystykach, harmonogramie oraz innych dokumentach, które użytkownik będzie mógł pobrać.

d) Integracja z mediami społecznościowymi, umożliwiająca udostępnianie treści na popularnych platformach takich jak Facebook, Instagram itp.

e) Moduł administracyjny, pozwalający na zarządzanie użytkownikami, ich zgłoszeniami.

f) Statystyki i analityka strony, dostarczające informacji na temat ruchu na stronie, źródeł odwiedzin, zachowań użytkowników, generowanie list itp.)

g) Przygotowany szablon do umieszczenia na stronie przy formularzu rejestracji klauzuli zgody i klauzuli informacyjnej zgodnych z wymogami określonymi dla ww. klauzul w art. 7 i art. 13 lub 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

h) Przygotowana informacja o wymaganych plikach cookies wraz z możliwością zaznaczenia plików cookies dodatkowych w tym analitycznych i innych wraz z odesłaniem do polityki prywatności i regulaminu strony.

i) Portal ma być wyskalowany do wydajności obsługujących co najmniej 300 użytkowników jednocześnie.

### **2.3. Dostarczona przez Wykonawcę strona spełniać będzie następujące wymagania:**

1) Zgodna będzie ze standardem W3C (walidator <https://validator.w3.org>), w tym posiadać będzie poprawną hierarchię nagłówków, oraz ze standardem WCAG 2.1 na poziomie minimum AA w tym między innymi posiadać będzie możliwość powiększania wielkości czcionek;

2) Będzie kompatybilna z czytnikami ekranowymi wbudowanymi w system operacyjny (między innymi: Narrator, VoiceOver, TalkBack) oraz czytnikiem NVDA;

3) Powinna automatycznie dostosowywać się do rozdzielności urządzenia (responsywność strony);

4) Technologia wykonania strony internetowej musi pozwalać na jej rozbudowę, usuwanie czy tworzenie w przyszłości dodatkowych modułów;

5) Strona musi spełniać wymogi bezpieczeństwa uniemożliwiając ingerencję w jej treść osób nieupoważnionych;

6) Obsługa przeglądarek:

a. serwis ma być poprawnie i jednakowo wyświetlany przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe: m.in. Chrome, Firefox, Edge, Opera – aktualne wersje.

b. w przypadku użytkowników korzystających ze starszych przeglądarek na stronie powinien wyświetlić się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania portalu oraz wersji przeglądarek, do których strona internetowa jest zoptymalizowana.

7) Strona internetowa musi umożliwiać prawidłowe działanie dla użytkowników urządzeń mobilnych opartych na platformach:

a. iOS od wersji 12.0,

b. Android Pie.

### **2.4. Zamawiający zapewnia w ramach swojej infrastruktury:**

1) środowisko oparte o Apache 2.4, PHP 8, oraz silnik bazodanowy MySQL 8 (MariaDB 10) lub Postgresql 12;

2) przestrzeń dyskową o pojemności 20 GB.

3) Zamawiający zapewni Wykonawcy, lub podmiotu wskazanego przez Usługobiorcę, dostęp do zasobów teleinformatycznych Województwa Warmińsko-Mazurskiego poprzez panel hostingowy oraz protokół ftp.

4) Dostęp do infrastruktury teleinformatycznej Województwa Warmińsko-Mazurskiego możliwy będzie jedynie poprzez usługę szyfrującą VPN.

5) Dane dostępne, o których mowa powyżej, zostaną dostarczone bez zbędnej zwłoki po podpisaniu niniejszej umowy oraz dostarczeniu do Usługodawcy wypełnionego dokumentu Polityki Bezpieczeństwa Teleinformatycznego obowiązującej u Usługodawcy.

6) Dostęp do usługi VPN, będzie każdorazowo otwierany w ramach, tzw. „okienka serwisowego” na każdorazowe wezwanie Wykonawcy wysłane na adres mailowy [sekretariat@wmcnt.pl](mailto:sekretariat@wmcnt.pl). Wezwanie powinno zawierać minimum informację o czasie trwania „okienka serwisowego” oraz przewidywalnym zakresie realizowanych prac i musi być wysłane co najmniej na 1 dzień roboczy przed wskazanym okresem.

Strona docelowo ma działać pod adresem <https://1101.warmia.mazury.pl>

## 2.5 Przykładowe zakładki na stronie

### 1. Strona Główna

- o Menu poziome/rozwijane (w tym sticky menu). Tak samo na każdej podstronie. Po najechaniu myszką na konkretną pozycję, pokazuje się menu o podstronach (prowadzące w konkretne miejsce na podstronie lub do konkretnej podstrony).

O projekcie (Cel projektu/Dla kogo?/Korzyści z udziału/Opis projektu (opis modułów i szkoleń)/Rezultaty projektu/Biuro projektu/Kalendarz szkoleń, konferencji i innych inicjatyw realizowanych w ramach projektu/Informacja o koszcie projektu w tym kwocie dofinansowania (koszty ogółem projektu, koszty kwalifikowalne, dofinansowanie)/Regulamin uczestnictwa w projekcie (wraz z wzorem umowy)/Aktualności. Po każdym roku – pojawi się podstrona „I rok projektu/II rok projektu/III rok projektu – gdzie zostanie wstawione podsumowanie działań/wyniki itp.

Szkolenia (tutaj pod ścieżkami szkoleniowymi będą wypisane konkretne szkolenia kierujące na podstronę o konkretnym szkoleniu)

Wsparcie w rekrutacji (Jak wziąć udział w Projekcie?/Terminy zgłoszeń/ Rekrutacja/ Mentorzy projektu/Q&A

- o Logotypy
- o Wysuwane menu boczne (telefon, mail, social media)
- o Wstępne informacje o projekcie (w tym zdjęcie lub i grafika)
- o Przesuwna lista aktualnych szkoleń/slider/karuzela. Każdy kafel prowadzi do podstrony z danym szkoleniem.
- o Przyciski CTA

### 2. O Projekcie

- o Szczegółowy opis projektu (w tym zdjęcie lub i grafika).
- o Kto może się zgłosić.
- o Aktualności – zawsze widać najnowszy wpis (sekcja prowadząca do podstrony aktualności)
- o Przyciski CTA
- o Ewentualnie ogólnodostępne pliki do pobrania (np.PDF)

### 3. Szkolenia

- o Przesuwne listy aktualnych szkoleń/slider/karuzela. Każdy kafel prowadzi do podstrony z danym szkoleniem. Będzie prowadzony licznik zgłoszeń. W przypadku wykorzystania liczby miejsc, ikonka dot. szkolenia będzie wyszarzona, a uczestnik otrzyma informację o wpisie na listę rezerwową.
- o Przyciski CTA

### 4. Zapisz się na szkolenie

- o Formularz rejestracyjny uwzględniający możliwość zatwierdzenia wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych i zapoznanie się z klauzulą informacyjną
- o Captchat (dopasowany do potrzeb strony/spełniający swoją funkcję)

Formularz rejestracyjny umożliwi automatyczne uzupełnianie wzoru umowy o uczestnictwo w projekcie. Dodatkowo, baza uczestników powinna pozwolić Administratorowi na monitoring m.in. pod względem wybranych modułów i tematów szkoleń, terminów szkoleń, czy tworzenie baz mailingowych pod te atrybuty. Formularz zgłoszeniowy będzie zawierał pola tj. w załączniku nr 2 do OPZ. Dane z formularza przeniosą się do dokumentów tj. formularza zgłoszeniowego, oświadczenia, umowy, zaświadczenia pracodawcy.

## **5. Profil Administratora**

- Zarządzanie użytkownikami (zgłoszeniami). W tym możliwość ręcznego zaznaczania zwrotu dokumentów u każdego uczestnika.
- Monitorowanie aktywności na stronie
- Generowanie raportów/statystyk z możliwością wybierania, które dane wygenerować z danych uczestnika.
- Możliwość wyciągania/generowania tabel z uczestnikami na poszczególnych ścieżkach szkoleniowych/z danymi uczestników
- Możliwość pobrania kompletu ostatecznych dokumentów wygenerowanych przez uczestnika.

## **6. Wsparcie w rekrutacji**

- Jak wziąć udział w projekcie? (infografika)
  - Przyciski CTA
  - Pole terminy zgłoszeń
  - Pole rekrutacja
  - Kontakt do osób zajmujących się projektem/w tym jpg
  - Sekcja rozwijana Q&A
7. Kontakt
- Dane kontaktowe do osób zarządzających projektem.
8. Polityka Prywatności
- Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.
9. Polityka Cookies
- Informacje o plikach cookies.
12. Podstrona o konkretnym szkoleniu
- Licznik do każdego konkretnego szkolenia (aktualna liczba dni do startu szkolenia i aktualna ilość miejsc)
  - Wstępne informacje o projekcie/trenerze (w tym zdjęcie lub i grafika)
  - Program szkolenia (infografika)
  - Przyciski CTA
  - Rozwijana sekcja Q&A