

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest „usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie FortiCare Premium oraz licencji FortiGuard UTP dla urządzeń: Typ 1, na okres 12 miesięcy” oraz „usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie FortiCare Premium dla urządzeń: Typ 2, na okres 12 miesięcy”, posiadanych przez zamawiającego.

2. Zakres usługi

1. Dla urządzeń **Typ 1** usługa obejmuje:

Usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie FortiCare Premium oraz licencji FortiGuard UTP dla urządzeń: Typ 1, na okres 12 miesięcy.

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie FortiCare Premium Support.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.
6. **Dostęp do usługi FortiGuard** – dostęp do usługi FortiGuard na poziomie FortiGuard UTP.

2. Dla urządzeń **Typ 2** usługa obejmuje:

Usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie FortiCare Premium dla urządzeń: Typ 2, na okres 12 miesięcy.

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie FortiCare Premium Support.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

3. Liczba objętych urządzeń

Typ 1:

Odnowienie wsparcia technicznego FortiCare Premium oraz licencji FortiGuard UTP dotyczy posiadanych przez Zamawiającego urządzeń:

Typ 1			
Lp.	Urządzenie	S/N	Okres obowiązywania
1	FortiGate 600E	FG6H0ETB20900406	12 miesięcy
2	FortiGate 600E	FG6H0ETB20900363	12 miesięcy
3	FortiGate 200F	FG200FT923912553	12 miesięcy
4	FortiGate 101E	FG101ETK18002526	12 miesięcy

Typ 2:

Odnowienie wsparcia technicznego FortiCare Premium dotyczy posiadanych przez Zamawiającego urządzeń:

Typ 2			
Lp.	Urządzenie	S/N	Okres obowiązywania
1	FortiGate 40F-3G4G	FG40FITK23015235	12 miesięcy
2	FortiGate 40F-3G4G	FG40FITK23015591	12 miesięcy
3	FortiGate 40F-3G4G	FG40FITK22013376	12 miesięcy
4	FortiGate 80E	FGT80ETK19009260	12 miesięcy
5	FortiGate 80E	FGT80ETK19009307	12 miesięcy
6	FortiWiFi 60E	FWF60ETK18012626	12 miesięcy

4. Czas trwania usługi

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

5. Wymagania dotyczące realizacji

1. Usługi muszą być świadczone zgodnie z zasadami określonymi przez producenta urządzeń wymienionych w punkcie 3.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu FortiCare Premium Support.
3. Wykonawca dostarczy zamawiającemu potwierdzenie odnowienia wsparcia technicznego oraz licencji w formie dokumentu od producenta.
4. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.