**Nr sprawy:O.253.22.2025**

**Załącznik nr 1**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**CZĘŚĆ NR 1**

**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta dla urządzenia DataDomain 6300 (s/n: CKM00190201202) na poziomie ProSupport W/NBD Hardware Support, posiadanego przez Zamawiającego.

**2. Zakres usługi:**

Usługa obejmuje:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie ProSupport W/NBD Hardware Support.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

**3. Liczba objętych urządzeń:**

Odnowienie wsparcia technicznego dotyczy posiadanego przez Zamawiającego urządzenia:

1. **DataDomain 6300 (s/n: CKM00190201202)**

**4. Czas trwania usługi:**

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

**5. Wymagania dotyczące realizacji:**

1. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta urządzenia DataDomain 6300.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu ProSupport W/NBD Hardware Support.
3. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.

**CZĘŚĆ NR 2**

**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta dla urządzenia FortiAnalyzer 400E (s/n: FL-4HET318900597) na poziomie FortiCare Premium Support, posiadanego przez Zamawiającego.

**2. Zakres usługi:**

Usługa obejmuje:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie FortiCare Premium Support.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

**3. Liczba objętych urządzeń:**

Odnowienie wsparcia technicznego dotyczy posiadanego przez Zamawiającego urządzenia:

1. **FortiAnalyzer 400E (s/n: FL-4HET318900597)**

**4. Czas trwania usługi:**

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

**5. Wymagania dotyczące realizacji:**

1. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta urządzenia FortiAnalyzer 400E.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu FortiCare Premium Support.
3. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.

**CZĘŚĆ NR 3**

**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie Premium Update&Support Service 100 users dla oprogramowania MailStore Server, posiadanego przez Zamawiającego.

**2. Zakres usługi:**

Usługa obejmuje:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie Premium Update&Support Service.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

**3. Liczba objętych licencji:**

Odnowienie wsparcia technicznego dotyczy oprogramowania:

1. **MailStore Server - Premium Update&Support Service - 100 users**

**4. Czas trwania usługi:**

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

**5. Wymagania dotyczące realizacji:**

1. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta oprogramowania **MailStore Server**.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu **Premium Update&Support Service**.
3. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.

**CZĘŚĆ NR 4**

**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie **STANDARD** dla oprogramowania **ZIMBRA 10.1.3\_GA\_4699.NETWORK**, posiadanego przez Zamawiającego.

**2. Zakres usługi:**

Usługa obejmuje:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie STANDARD.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

**3. Liczba objętych licencji:**

Odnowienie wsparcia technicznego dotyczy następującej liczby kont użytkowników:

1. **75 licencji Professional**,
2. **25 licencji Standard**.

**4. Czas trwania usługi:**

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

**5. Wymagania dotyczące realizacji:**

1. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta oprogramowania ZIMBRA.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu STANDARD.
3. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.

**DOTYCZY WSZYSTKICH CZĘŚCI:**

Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminie: **14 dni** od dnia przesłania zamówienia.

W ww. terminie Wykonawca przekaże Zamawiającemu drogą elektroniczną, informację o możliwości weryfikacji zamawianej usługi w serwisie producenta.

Potwierdzeniem odnowienia wsparcia na warunkach wskazanych w ofercie Wykonawcy, jest podpisanie protokołu odbioru stanowiącego jednocześnie z potwierdzeniem należytego wykonania zamówienia, podstawę do wystawienia faktury VAT.

Płatność zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przelewem w terminie **14 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.