

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta oraz licencji na okres 36 miesięcy dla systemów Extreme Networks: Extreme Management Center, Extreme Network Control i Extreme Campus Controller, posiadanych przez zamawiającego.

2. Zakres usługi:

- 1) **Wsparcie techniczne producenta systemów** – dostęp do aktualizacji znajdujących się na oficjalnych stronach internetowych (portalach serwisowych) producenta systemu oraz pomocy techników GTAC.
- 2) **Licencje systemów składowych** - dostarczenie niezbędnych licencji do poprawnego działania systemów wymienionych w pkt 3, oraz potrzebnych do obsługi elementów wymienionych w pkt 4.
- 3) **Aktualizacje systemowe, firmware i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oprogramowania oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
- 4) **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
- 5) **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia użytkownika producenta systemów.

3. Elementy składowe objęte zamówieniem:

- 1) **Extreme Management Center** (licencja NMS-250-A250-UG, kontrakt 5-01109763);
- 2) **Extreme Access Control Engine** (NAC-V-20) – 2 szt.;
- 3) **Extreme Campus Controller** (XCC-ACT-V5-VT, kontrakt 5-01516087);
- 4) **Extreme Analytics** (oparty o licencję NMS-250-A250-UG);
- 5) **Licencje dostępowe systemu Extreme NAC dla 1500 urządzeń końcowych;**

4. Elementy obsługiwane przez systemy:

- 1) Przełączniki Extreme Networks - 80 szt.
- 2) Przełączniki Enterasys – 10 szt.
- 3) Przełączniki Cisco – 10 szt.
- 4) Access Pointy Extreme Networks – 45 szt.
- 5) 1500 urządzeń końcowych (telefony, komputery)

5. Czas trwania usługi

Usługa wsparcia technicznego i licencji musi zostać odnowiona na 36 miesięcy od daty uruchomienia przez Zamawiającego na portalu producenta, dla każdego z systemów składowych.

6. Wymagania dotyczące realizacji

- 1) Usługi muszą być świadczone zgodnie z zasadami określonymi przez producenta systemów wymienionych w punkcie 3 oraz obejmować swoim zakresem obsługę urządzeń wymienionych w punkcie 4.
- 2) Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu PartnerWorks Plus (PWP).
- 3) Wykonawca dostarczy zamawiającemu potwierdzenie odnowienia wsparcia technicznego w formie dokumentu od producenta.
- 4) Dostarczone licencje dla systemu składowego Extreme Access Control Engine muszą być przewidziane dla minimum 1500 urządzeń klienckich/końcowych, łączących się z siecią Zamawiającego oraz umożliwiać pracę systemu w trybie failover.
- 5) Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.