

Projektowane Postanowienia Umowy

UMOWA nr O.254.....2025

zawarta w dniu w Olsztynie, będąca następstwem dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty w dniu2025 r. w postępowaniu o nr sprawy: O.253.42.2025, pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim - Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie przy ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn / NIP 7393890447, zwanym w dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Pawła Kaszubskiego – Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie, na podstawie Uchwały Nr 1/14/24/VI Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Panu Pawłowi Kaszubskiemu, Dyrektorowi Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, do jednoosobowego działania

a

.....
.....
.....

zwanym dalej **Wykonawcą**, w imieniu którego działa

zaś łącznie zwanymi dalej **Stronami**.

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług zaufania zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą **Załącznik nr 1**, polegających na:
 - 1) wytwarzaniu, wydawaniu, zawieszaniu i unieważnianiu certyfikatów;
 - 2) dostawie elementów urządzeń do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany etapami – w oparciu o zapotrzebowania Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług zaufania z należytą starannością – w sposób profesjonalny i na zasadach określonych w przepisach prawa i dokumentach, o których mowa w §2 ust. 3.
2. W ramach świadczenia usług, o których mowa w §1 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) nieodpłatnego poświadczenia tożsamości subskrybentów (na potrzeby Umowy rozumianych jako użytkowników wskazanych przez Zamawiającego),

- 2) wygenerowania certyfikatów kwalifikowanych o dwuletnim okresie ważności (na kartach kryptograficznych o standardowej wielkości) zgodnie i w oparciu o dane zawarte w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego przekazane przez Zamawiającego,
 - 3) zapewnienia dla każdego z subskrybentów oprogramowania do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego, z zastrzeżeniem możliwości instalowania tego oprogramowania na dowolnej liczbie stacji roboczych Zamawiającego,
 - 4) nieodpłatnego udostępnienia oprogramowania do weryfikacji podpisu elektronicznego, w celu umieszczenia go na stronie Zamawiającego,
 - 5) nieodpłatnego unieważnienia certyfikatu kwalifikowanego w ciągu 24 godzin od przyjęcia wniosku od Zamawiającego oraz potwierdzenia unieważnienia na adres mailowy subskrybenta,
 - 6) nieodpłatnego zawieszenia (tymczasowego dezaktywowania) certyfikatu kwalifikowanego na minimum 5 dni w ciągu 24 godzin od przyjęcia wniosku od Zamawiającego oraz potwierdzenia zawieszenia na adres mailowy subskrybenta); po upływie minimum 5 dni certyfikat powinien zostać automatycznie unieważniony o ile zwieszenie nie zostanie wcześniej uchylone odrębnym wnioskiem od Zamawiającego.
3. Przy realizacji niniejszej Umowy znajdują zastosowanie: Polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych oraz przepisy prawa, w tym regulujące świadczenie usług zaufania.
 4. Procedura poświadczania tożsamości subskrybentów będzie przeprowadzana w siedzibie Zamawiającego lub innym miejscu przez niego wyznaczonym w ustalonych przez Strony terminach.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia subskrybentowi certyfikatu kwalifikowanego na podstawie podpisanego przez subskrybenta wniosku o wystawienie certyfikatu kwalifikowanego.
 6. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
 7. Ilekroć w Umowie jest mowa o „dniach roboczych”, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich obowiązków, w szczególności z uwzględnieniem postanowień §2 ust. 3.
2. Zamawiający dostarczy do Wykonawcy - w miarę pojawiających się potrzeb (na formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego) - zapotrzebowania dotyczącego osób, dla których mają być wytworzone certyfikaty. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zapotrzebowanie Zamawiającego w terminie **3 dni**.
3. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów jest zapotrzebowanie złożone przez Zamawiającego do Wykonawcy - w sposób i w formie wymaganej przez Wykonawcę – zawierające konieczne informacje do świadczenia usług zaufania danych.
4. Zasady zgłaszania danych do świadczenia usług zaufania są określane przez Wykonawcę zgodnie z ust. 2.
5. W sprawach realizacji Umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, e-maila.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy jest:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
..... tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
..... tel., e-mail:

7. Zamawiający zobowiąże subskrybentów wskazanych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego do podpisania wniosku o wystawienie certyfikatu kwalifikowanego.
8. W przypadku każdorazowej zmiany danych zapisanych w certyfikacie dotyczących Zamawiającego lub subskrybenta, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wykonawcy w celu unieważnienia certyfikatu.
9. Po każdorazowym otrzymaniu certyfikatu przez subskrybenta przypisanego do Umowy z Zamawiającym, Zamawiający jest zobowiązany do spowodowania niezwłocznego, sprawdzenia przez subskrybentów poprawności umieszczonych w nim danych przed jego użyciem (w szczególności przed wykonaniem pierwszego podpisu elektronicznego weryfikowanego przed użyciem tego certyfikatu):
 - 1) w przypadku, gdy dane subskrybenta zawarte w certyfikacie (kraj, imię/imiona, nazwisko/nazwiska, PESEL lub NIP) nie będą zgodne z danymi zawartymi we Wniosku o wystawienie certyfikatu z danymi Subskrybenta i firmy, stanowiącym załącznik do Umowy o świadczenie usług zaufania polegających na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu, Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.
 - 2) w przypadku, gdy dane Zamawiającego zawarte w certyfikacie subskrybenta (nazwa organizacji, nazwa jednostki organizacyjnej, województwo, miejscowość, adres pocztowy, rola w jakiej występuje subskrybent, limit pojedynczej transakcji, której można dokonać w sposób ważny przy użyciu certyfikatu) będą niezgodne z danymi określonymi dla danego subskrybenta w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego - przekazanego Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt Wykonawcy a Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.
10. Zmiana danych, o których mowa w ust. 6 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.

§ 4

Termin realizacji Umowy: od dnia jej zawarcia do dnia 31 grudnia 2025 r. lub do wyczerpania maksymalnej wartości Umowy brutto (§ 5 ust. 1), w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 5

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy nie przekroczy zł brutto, (słownie:), w tym należny podatek VAT.
2. Strony ustalają wynagrodzenie za zrealizowany certyfikat kwalifikowany:
 - 1) w kwocie zł brutto (słownie:.....) za każde odnowienie certyfikatu kwalifikowanego ważnego 2 lata wraz z kartą mini;
 - 2) w kwocie zł brutto (słownie:.....) za każdy nowy certyfikat ważny 2 lata wraz z czytnikiem i kartą mini.
3. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, na podstawie złożonych formularzy zgłoszeń certyfikacyjnych, zgodne ze szczegółową wyceną poszczególnych elementów wchodzących w skład zamówienia.
4. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie iloczyn zrealizowanych certyfikatów kwalifikowanych określonych w ust. 2.
5. Zamówienie będzie realizowane według bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania pełnej wielkości zamówienia. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia z tytułu niewykorzystania pełnej kwoty określonej w ust. 1.

6. Wynagrodzenie płatne będzie raz na kwartał na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, oraz protokołu odbioru bez zastrzeżeń sporządzanego na zakończenie kwartału podpisanego przez osoby wskazane przez Strony. Przy czym faktura VAT z IV kwartału zostanie wystawiona nie później niż do dnia 15.12.2025 r.
7. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1-4 zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją Umowy oraz zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy.
8. Płatność zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze , w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT /rachunku przez Zamawiającego, których wartość brutto nie może przekroczyć całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w ust.1. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek z uwzględnieniem następujących informacji:
 - 1) **Nabywca:** Województwo Warmińsko-Mazurskie w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 739-38-90-447,
Odbiorca: Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii w Olsztynie ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn;
 - 2) na fakturze Wykonawca zobowiązany jest podać datę i numer umowy, której dotyczy wystawiona faktura oraz wskazać rachunek bankowy zgodny z ust.8.
 - 3) fakturę należy dostarczyć do Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn.
10. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający korzysta z platformy elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę <https://brokerpexpert.efaktura.gov.pl/> o adresie skrzynki: „Typ numeru PEPPOL: NIP” oraz „Numer PEPPOL 7393993957”. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 9. Faktura powinna także zawierać następujące dane: numer i datę zawarcia niniejszej Umowy.
11. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

§ 6

1. Wykonawca udziela gwarancji na elementy wchodzące w skład zamówienia (certyfikaty kwalifikowane, karty kryptograficzne, czytniki/tokeny), na okres ważności certyfikatu.
2. Okres rękojmi za wady zostaje zrównany z okresem udzielonej gwarancji przez Wykonawcę. Udzielona gwarancja i rękojmia za wady oznaczają, że Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego będące następstwem ujawnionych wad przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny, który prowadzić będzie
4. Zgłoszenia usterek lub wad dokonywane będą telefonicznie pod numerem:/ za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej pocztą elektroniczną na adres: Zgłoszenia usterek lub wad można dokonywać we wszystkie dni robocze w godzinach 08:00-16:00.
5. Przez wykonanie naprawy gwarancyjnej rozumie się całkowite usunięcie usterki lub wady.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania naprawy elementów wchodzących w skład zamówienia lub wymiany nowe, wolne od wad w przypadku wystąpienia usterek lub wad powstałych na skutek niewłaściwej budowy, niewłaściwej jakości materiałów, wad ukrytych lub wystąpienia innych niesprawności dostarczonych urządzeń lub certyfikatów.

7. W przypadku wystąpienia wady lub usterki podlegającej gwarancji, odbiór i transport sprzętu do siedziby wskazanego serwisu lub miejsca naprawy i ponownej dostawy do Zamawiającego, Wykonawca wykona w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
8. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca usunie usterki lub wady przedmiotu umowy ujawnione w okresie gwarancji, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty zgłoszenia w sposób wskazany w ust. 4. Opóźnienie Wykonawcy w tym zakresie uzasadniać mogą jedynie zdarzenia stanowiące siłę wyższą (rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub w części). W przypadku konieczności odesłania przedmiotu umowy do naprawy poza granice kraju, termin na usunięcie wady zostanie każdorazowo uzgodniony z przedstawicielem Zamawiającego.
9. Trzykrotne ujawnienie się usterki lub wady tego samego urządzenia w okresie gwarancji, obliguje Wykonawcę do wymiany urządzenia na urządzenie fabrycznie nowe, wolne od wad, spełniające co najmniej te same parametry techniczne co naprawiane urządzenie, co nie uchybia obowiązkowi naprawy uszkodzonego urządzenia w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe nie z jego winy.
11. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone wraz z certyfikatami oprogramowanie jest wolne od wad prawnych.
12. Wykonawca zobowiązany jest informować i udostępniać Zamawiającemu wszelkie powstałe aktualizacje dostarczonego wraz z certyfikatami oprogramowania, bez odrębnych opłat licencyjnych.

§ 7

1. W przypadku zwłoki w terminie wykonania Umowy określonym w §3 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w §5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w §3 ust. 2.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w §5 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w §5 ust. 1.
4. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę Umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego strony zobowiązanej do zapłaty kary.
5. Łączna wysokość kar, o których mowa w ust. 1 i 2 nie może przekroczyć 40% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w §5 ust. 1.
6. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

1. W okresie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej ustaniu, każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych i do nieujawniania ich osobom trzecim.

Poprzez Informacje Poufne Strony rozumieją treść Umowy oraz wszelkie informacje dotyczące czynności wykonywanych w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem Umowy, w tym informacje dotyczące charakteru tych czynności, miejsca i warunków ich wykonywania, których Strona powzięła wiadomość w związku z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem Umowy. Informacje Poufne obejmują także informacje ujawnione przez Stronę, jej wspólników, członków organów, pracowników, dyrektorów, księgowych, prawników, doradców, konsultantów, przedstawicieli, agentów, a także inne osoby współpracujące lub świadczące usługi na rzecz Strony, niezależnie od formy ich współpracy ze Stroną, wszelkie analizy, zestawienia, plany, ekspertyzy, umowy oraz raporty, jak również wszystkie inne dokumenty dotyczące Strony, przygotowane zarówno przez, na zlecenie lub w imieniu Strony, a także przygotowane przez, na zlecenie lub w imieniu podmiotów trzecich, a będące w posiadaniu Strony.

2. Obowiązek zachowania w poufności Informacji Poufnych nie dotyczy informacji, które:
 - 1) zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nie naruszający postanowień Umowy;
 - 2) których uprawnienie do ujawnienia przewidują postanowienia Umowy;
 - 3) są ogólnie dostępne lub powszechne w branży działalności Strony w sposób inny niż w wyniku ujawnienia ich przez Strony, ich przedstawicieli lub też za ich pośrednictwem.
3. Każda ze Stron jest uprawniona do ujawnienia Informacji Poufnych podmiotom trzecim w związku z wykonywaniem Umowy, w zakresie, w jakim przekazanie Informacji Poufnych jest niezbędne do wykonania Umowy lub obowiązku albo uprawnienia Strony wynikającego z przepisów prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają obowiązków Stron wynikających z przepisów obowiązującego prawa, w szczególności w zakresie przepisów określających zasady dostępu do informacji publicznej.
5. W związku z brzmieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (tzw. Rozporządzenie eIDAS) oraz ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej Wykonawca jest administratorem danych osobowych subskrybentów i odpowiada za bezpieczne przetwarzanie ich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Wzajemne udostępnienie danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy stanowi udostępnienie danych pomiędzy niezależnymi administratorami. Każda ze Stron, jako administrator udostępnionych jej danych osobowych, samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
7. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
8. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie Umowy, w tym pracownikom odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy, treść określonych przez drugą Stronę klauzul informacyjnych

dotyczących pracowników drugiej Strony, których dane otrzymano w celu realizacji i wykonania Umowy.

9. Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy, stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszej Umowy. Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego zostanie przekazana Zamawiającemu niezwłocznie po podpisaniu Umowy.

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
3. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
4. Strony mogą skorzystać z umownego prawa odstąpienia od umowy w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
5. Odstąpienie od Umowy którejkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 10

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian danych zawartych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego, najpóźniej na jeden dzień przed wytworzeniem certyfikatów przez Wykonawcę.
3. Wzory formularzy związanych z wykonywaniem Umowy oraz treść Polityki certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych, o której mowa w §2 ust. 3, są ustalane jednostronnie przez Wykonawcę. Wystarczającą formą poinformowania Zamawiającego i subskrybenta o ich zmianie jest publikacja na stronie internetowej Wykonawcy.
4. Zamawiający potwierdza, że Polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych, o której mowa w §2 ust. 3, została mu udostępniona przed zawarciem Umowy w taki sposób, że przechowywanie, odtwarzanie i odczytanie tego dokumentu nie stwarza i nie stwarzało żadnych trudności. Zamawiający potwierdza fakt zapoznania się z tym dokumentami i akceptuje go. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, iż publikację przez Wykonawcę na stronie internetowej dokumentu, o którym mowa wyżej, uznaje za skuteczną i wystarczającą formę doręczenia mu i zobowiązuje się do bieżącego zapoznawania się z tym dokumentem.

§ 11

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku gdy:

- 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności trudnych do przewidzenia, przy zachowaniu należytej staranności w chwili zawarcia Umowy, na które to okoliczności Strony nie miały wpływu, w tym spowodowanych zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
- 2) siłą wyższą (rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części)
- w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.
3. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 jest wystąpienie przez wnioskującego o ich dokonanie w Umowie do drugiej Strony Umowy z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, zawierającym stosowne uzasadnienie dokonania zmian, niezwłocznie od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą dokonania zmian.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową wiąże oferta Wykonawcy, treść zapytania ofertowego a także stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony będą się starały rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje do czasu upływu terminu ważności ostatniego certyfikatu będącego przedmiotem niniejszej Umowy.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający