

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA Nr/2025

Zawarta w dniu w Olsztynie pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie przy ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn; NIP: 739-38-90-447, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Pawła Kaszubskiego – Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie, na podstawie Uchwały Nr 1/14/24/VI Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Panu Pawłowi Kaszubskiemu, Dyrektorowi Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, do jednoosobowego działania

a

.....

zwanym **Wykonawcą**, zaś wspólnie zwanymi dalej **Stronami** lub osobno **Stroną**.

§ 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi monitoringu mediów i dostępu do platformy, w zakresie:
 - 1) Bieżącego monitoringu mediów, radia i telewizji, Internetu i mediów społecznościowych w oparciu o tytuły mediów, zawarte w liście monitorowanych mediów, wchodzących w skład oferty, z uwzględnieniem haseł opisanych w zestawieniu, w Rozdziale IV **Monitorowane Hasła** Opisu Przedmiotu Zamówienia, zwanym dalej: „OPZ”, stanowiącym **załącznik nr 1 do Umowy**;
 - 2) Zamieszczania informacji/materiałów na dedykowanej platformie internetowej, zgodnie z OPZ oraz ofertą Wykonawcy;
 - 3) Wysyłki raportów dziennych oraz newsletterów na adresy mailowe wskazane przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z niniejszą Umową, w tym załącznikami do Umowy stanowiącymi jej integralną część oraz ofertą Wykonawcy.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) prowadzenia codziennego, całodobowego monitoringu prasy ogólnopolskiej, regionalnej, stacji radiowych i telewizyjnych z uwzględnieniem najważniejszych wiadomości regionalnych i krajowych, Internetu i mediów społecznościowych;
 - 2) prowadzenia monitoringu z uwzględnieniem haseł w kontekście obszarów działalności, przekazanych przez Zamawiającego, dat, kategorii tematycznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji wykazu monitorowanych haseł w zakresie niewykraczającym ponad ich liczbę, a w razie zmieniających się potrzeb Zamawiającego modyfikację haseł, w tym dodanie, usunięcie lub zmianę haseł. Wszelkie zmiany haseł będą ustalane poprzez pocztę elektroniczną. Lista słów kluczowych oraz modyfikacje listy słów kluczowych będą ustalone przez Zamawiającego oraz potwierdzane za pomocą poczty elektronicznej;
 - 3) stworzenia, na potrzeby Zamawiającego, systemu wyszukiwania, katalogowania oraz grupowania informacji na platformie internetowej, wg kryteriów: tematów/zagadnień/haseł/filtrów, tytułów, treści, autorów, rodzaju mediów, dat/zakresu czasowego, źródeł, dowolnego ciągu znaków w treści materiału prasowego lub streszczenia;
 - 4) edukacji Zamawiającego w zakresie zarządzania uprawnieniami dostępu do platformy oraz przeprowadzenia szkolenia dla pracowników, w zakresie korzystania z platformy, w terminie do 30.04.2025 r.;
 - 5) tworzenia zestawień zbiorczych (biuletynów) dla materiałów prasowych;
 - 6) wysyłki zestawień dziennych w formie raportów, w ustalonych godzinach na adresy mailowe wskazane przez Zamawiającego;
 - 7) przesyłania newslettera w dni robocze, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, na wskazane przez Zamawiającego adresy mailowe;
 - 8) zapewnienia dostępu do platformy dla 9 osób, wskazanych przez Zamawiającego z możliwością dodania kolejnych osób. Zmiany dotyczące osób wskazanych przez Zamawiającego będą ustalane poprzez pocztę elektroniczną;
 - 9) zapewnienia wydajności platformy przez 24 h/7 z minimalnym czasem przestoju;
 - 10) zapewnienia dostępności mobilnej, umożliwiając dostęp do raportów i materiałów z urządzeń mobilnych;
 - 11) zapewnienia jakości danych, mając na uwadze wiarygodność źródeł medialnych i autentyczność materiałów;

- 12) przestrzegania przepisów RODO i bezpieczeństwa danych w związku z realizacją Umowy;
- 13) wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty, ze starannością wymaganą przy pracach tego rodzaju, uwzględniając profesjonalny charakter usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z należyłą starannością, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy.
 3. Wykonawca jednocześnie oświadcza, że znane mu są wymagania Zamawiającego dotyczące jakości przedmiotu umowy i nie zgłasza do nich zastrzeżeń oraz, że uzyskał wszelkie informacje niezbędne do prawidłowej jej realizacji, a także że oferowany przez niego przedmiot umowy spełnia wymagania jakościowe określone przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia.
 4. Wykonawca oświadcza, że wykonując Umowę nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności, że posiada prawo do wykonania Umowy, w tym do przekazywania materiałów i informacji oraz udostępniania ich Zamawiającemu.
 5. Wykonawca gwarantuje, że wykonując Umowę nie narusza praw osób trzecich, w tym własności intelektualnej, praw autorskich i praw pokrewnych i innych.
 6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne wykonanego przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w toku wykonywania Umowy.
 7. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, w związku z przedmiotem Umowy, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
 8. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony niniejszym zgodnie potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień wynikających z innych ustaw.
 9. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie dane i informacje nie będące danymi ogólnodostępnymi, uzyskane w związku z realizacją Umowy.

§ 3
Okres obowiązywania Umowy

1. Termin realizacji umowy: od dnia do dnia 31 grudnia 2025 r., z zastrzeżeniem § 9 ust. 4.

§ 4
Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość brutto Umowy w roku 2025 wynosi złotych (słownie:) w tym należny podatek VAT.
2. Całkowita wartość brutto Umowy określona w ust. 1 jest niezmienna i zawiera w sobie wszelkie koszty Wykonawcy wynikające z wymagań określonych w umowie na podstawie własnych kalkulacji i szacunków, a w szczególności uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy.
3. Zamawiający za wykonanie usługi stanowiącej przedmiot Umowy zobowiązuje się wypłacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne (płatność częściową) w wysokości złotych brutto (słownie złotych brutto) zgodnie ze złożoną ofertą cenową Wykonawcy z dnia r.
4. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie świadczył usługi będącej przedmiotem Umowy w pełnym wymiarze jednego miesiąca, wówczas wynagrodzenie miesięczne należne Wykonawcy zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni w miesiącu, w których świadczone usługi będące przedmiotem Umowy.
5. Za wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne (płatność częściową) na podstawie przedstawionej faktury, dostarczonej do siedziby Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić płatność częściową w terminie 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku do Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii (ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn), przelewem na następujący rachunek bankowy Wykonawcy: Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku błędnie wystawionej faktury VAT/rachunku termin płatności liczony będzie od daty złożenia faktury korygującej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia ostatniej faktury nie później niż do dnia..... r.
9. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek z uwzględnieniem następujących informacji:

- 1) **Nabywcą jest:** Województwo Warmińsko-Mazurskie w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 739-38-90-447;
Odbiorcą jest: Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Bartosza Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn;
- 2) na fakturze Wykonawca zobowiązany jest podać datę i numer Umowy, której dotyczy wystawiona faktura oraz wskazać rachunek bankowy zgodny z ust 6.

§ 5

Kary umowne

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w udostępnieniu materiału przekraczającej 30 minut, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100), za każdą kolejną rozpoczętą godzinę zwłoki.
2. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 ma odniesienie do każdego materiału osobno.
3. Przez zwłokę w udostępnieniu, o którym mowa w ust. 1 rozumie się pominięcie przy umieszczeniu na platformie materiału prasowego, telewizyjnego, radiowego lub internetowego, który zgodnie z Umową Wykonawca zobowiązany był udostępnić.
4. Niezależnie od naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 1, Wykonawca musi niezwłocznie w ciągu maksymalnie 30 minut od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego udostępnić brakujący materiał. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w zdaniu pierwszym Wykonawca dodatkowo poza karą, o której mowa w ust. 1 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
5. W przypadku niedostępności bazy wyszukanych materiałów lub braku dostępu do platformy internetowej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł (słownie dwieście złotych 00/100), za każde 30 minut niedostępności.
6. W przypadku udostępnienia informacji i materiałów w nieodpowiednim formacie plików Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł (słownie sto złotych 00/100), za każdy źle udostępniony materiał prasowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, dotyczących Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1.
8. Przewidziane w Umowie kary nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10, Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty

od Zamawiającego. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy kwotą wynikającą z faktury.

10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§6

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zaniechanie świadczenia usługi przez Wykonawcę, przez co najmniej 3 dni z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przy czym nie ma znaczenia czy zaniechanie dotyczyć będzie trzech następujących po sobie dni, czy też zaniechanie następować będzie w pewnych odstępach czasu, zaniechanie liczone będzie łącznie;
 - 2) naliczenie kar umownych przekraczających 5 % kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, określonego § 4 ust. 1;
 - 3) niedostępności bazy wyszukanych materiałów lub braku dostępu do platformy przekraczającej łącznie 12 godzin w skali miesiąca;
 - 4) w innych sytuacjach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Prawo do odstąpienia przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od powstania tegoż uprawnienia.
3. Zamawiający może skorzystać z umownego prawa do odstąpienia od umowy w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy wynagrodzenie zapłacone Wykonawcy zostanie pomniejszone proporcjonalnie do skróconego okresu realizacji Umowy.

§7

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez podawania przyczyny z 7-dniowym okresem wypowiedzenia od momentu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wykonawcy nie przysługują w takim przypadku żadne roszczenia z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy poza wynagrodzeniem należnym za wykonaną część Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy wynagrodzenie zapłacone Wykonawcy zostanie pomniejszone proporcjonalnie do skróconego okresu realizacji Umowy.

§8

Nadzór nad realizacją Umowy

1. Prawidłową realizację zobowiązań wynikających z Umowy nadzoruje:

- 1) ze strony Zamawiającego: Pani/Pan, e-mail:, tel.
- 2) ze strony Wykonawcy: Pani/Pan, e-mail:, tel.
2. Osoba nadzorująca prawidłową realizację zobowiązań wynikających z Umowy ze strony Wykonawcy, będzie dostępna pod numerem telefonu wskazanym w ust. 1 pkt 2 w dni robocze w godzinach 7.30-15.30.
3. Wykonawca udostępnia kontaktowy numeru telefonu, który będzie dostępny całodobowo w dni robocze oraz używany tylko w sytuacjach nagłych oraz poza godzinami pracy przedstawiciela Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy lecz wymaga dla swej skuteczności zawiadomienia, w przypadku Zamawiającego podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron.

§ 9 **Zmiany postanowień umowy**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w przypadku, gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności trudnych do przewidzenia, przy zachowaniu należytej staranności w chwili zawarcia Umowy, na które to okoliczności Strony nie miały wpływu, w tym spowodowanych zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 2) siłą wyższą (rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części) - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 3) nastąpi rozszerzenie liczby monitorowanych haseł, rozszerzenie liczby monitorowanych haseł będzie dokonywane na podstawie Aneksu do Umowy, po ustaleniu nowych warunków finansowych, które będą proporcjonalne do zakresu rozszerzenia. Wartość umowy będzie zwiększona zgodnie z bieżącym cennikiem usług Wykonawcy.
3. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2, jest wystąpienie przez wnioskującego o ich dokonanie w umowie do drugiej Strony Umowy z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, zawierającym stosowne uzasadnienie dokonania zmian,

niezwłocznie od powzięcia wiadomości o okolicznościach, będących podstawą dokonania zmian.

4. Niezależnie od przypadków przewidzianych w ust. 2, Strony oświadczają, że umowa będzie obowiązywała na dotychczasowych warunkach od dnia 01.01.2026 r. do dnia, pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków na ten cel w planie finansowym Zamawiającego na rok 2026 (budżecie Województwa Warmińsko – Mazurskiego na rok 2026 przyjętym uchwałą Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego).

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych i zachowanie tajemnicy prawnie chronionej

1. Wzajemne udostępnienie danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy wskazanych w § 8 ust. 1, stanowi udostępnienie danych pomiędzy niezależnymi administratorami. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie Umowy, w tym pracownikom odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy, treść określonych przez drugą Stronę klauzul informacyjnych dotyczących pracowników drugiej Strony, których dane otrzymano w celu realizacji i wykonania Umowy.
4. Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy, stanowi **Załącznik nr 2 do Umowy**. Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego, stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy**.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskały od drugiej Strony Umowy w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej Umowy, co do których powzięły wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.
6. Postanowień ust. 5 nie stosuje się gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Strona jest zobowiązana do ujawnienia tych informacji lub danych.

7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem Strona zwróci się do drugiej Strony Umowy o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.
8. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Poprzez „dni robocze” Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.
3. Zmiany i uzupełnienia postanowień Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie.
4. Pisma przesłane na adresy Stron określone w komparycji Umowy uważa się za skutecznie doręczone, chyba że Strony poinformują się pismem przesłanym listem poleconym o zmianie adresu.
5. Spory pomiędzy Stronami wynikłe w związku z zawarciem lub realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, przy czym dwa egzemplarze przeznaczone są dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Spis załączników:

1. **Załącznik nr 1 do Umowy** Opis Przedmiotu Zamówienia
2. **Załącznik nr 2 do Umowy** Klauzula Informacyjna Zamawiającego
3. **Załącznik nr 3 do Umowy** Klauzula Informacyjna Wykonawcy