

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Przedmiot zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 65 sztuk licencji na Oprogramowanie Microsoft 365 Business Premium z usługą Teams lub Oprogramowania o parametrach równoważnych w zakresie zastosowania, funkcjonalności i mechanizmów, w postaci 12 miesięcznej subskrypcji wraz z usługą wdrożenia Oprogramowania.

Lp.	Nazwa produktu	Ilość
1	Microsoft 365 Business Premium z usługą Teams lub równoważny - subskrypcja roczna (płatność jednorazowa)	65

Przedmiot zamówienia musi pochodzić z legalnego źródła, bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych i być przeznaczony do użytkowania na terenie Unii Europejskiej. Zamawiający wymaga, aby magazyn chmury znajdował się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania licencji pochodzącej z odsprzedaży czy rynku wtórnego.

Usługa wdrożenia powinna zawierać:

1. Synchronizację z lokalnym środowiskiem Active Directory;
2. konfiguracje zabezpieczeń tenanta Microsoft 365:
 - a) exchange online protection (anti-malware, anti-phishing, anti-spoofing);
 - b) defender (anti-phishing);
 - c) conditional access (określenie bezpiecznych lokalizacji, określenie grup użytkowników zwiększonego ryzyka);
 - d) intune (urządzenia z systemami operacyjnymi Windows, Android, iOS, macOS., policy dla urządzeń, polisy dla aplikacji).
3. konfiguracje zabezpieczeń w OneDrive, Sharepoint, Teams:
 - a) external sharing;
 - b) DLP;
 - c) ustalenie uprawnień do tworzenia grup, zespołów i witryn.
4. opracowanie zasad tworzenia repozytorium dokumentów i współdzielenia danych w Sharepoint, Teams, Viva Connections.
5. szkolenia dla użytkowników:
 - a) Czym jest Microsoft 365 –informacje o chmurze i o nacisku na pracę grupową;
 - b) Możliwości pracy grupowej w Word, Excel, PowerPoint;
 - c) Koncepcja centralnego przechowywania danych i dzielenia się informacjami;
 - d) Obsługa grup w Outlook i Teams;
 - e) Organizacja pracy przy użyciu kalendarzy grup, Plannera i Zmian;
 - f) Funkcje i możliwości Outlook w Microsoft 365;
 - g) Najlepsze praktyki wykorzystywania Microsoft Outlook:
 - Podstawowe zasady dobrego wykorzystania czasu na obsługę poczty,
 - Konfiguracja interfejsu,
 - Foldery,
 - Zasady,
 - Zadania,
 - Powiadomienia,

- Kategorie,
 - Kalendarze,
 - Wyszukiwanie.
- h) Wymiana plików w OneDrive i Sharepoint;
 - i) Repozytorium i Intranet na bazie Sharepoint i Delve;
 - j) Porządkowanie danych na listach;
 - k) Wykorzystanie przepływów pracy w Sharepoint, Power Automate i Power Apps.
6. szkolenia dla poweruserów:
- a) Sharepoint - Architektura informacji w Intranecie firmowym;
 - b) Sharepoint - Dopasowanie struktury witryn i stron do potrzeb firmy;
 - c) Sharepoint - Współdzielenie informacji wewnątrz i na zewnątrz firmy;
 - d) PowerAutomate – Budowa Workflow w oparciu o listy;
 - e) PowerAutomate – stworzenie przykładowego, prostego Workflow.

*** Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania równoważnego spełniającego poniższe wymagania równoważności:**

Opis równoważności dla Microsoft 365 Business Premium z usługą Teams

Wymagania ogólne:

- 1) „Licencja” musi pozwalać na przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany lub uszkodzenia sprzętu),
- 2) Wykonawca zapewni dostęp do strony internetowej umożliwiającej zarządzanie „licencjami”, w tym sprawdzanie liczby aktywnych „licencji” w wykazie zakupionych „licencji”,
- 3) Strona internetowa musi pozwalać na nadawanie odpowiednich uprawnień użytkownikom Zamawiającego przez wskazanych przedstawicieli Zamawiającego (tzw. administratorów). Strona musi zapewniać możliwość zmiany składu osobowego zespołu osób pełniących rolę administratorów w trakcie okresu obowiązywania „licencji”,
- 4) Zamawiający wymaga udzielenia uprawnień na stronie internetowej oraz dostępu do „licencji” po zawarciu umowy,
- 5) „Licencja” musi umożliwiać instalację aplikacji lokalnych na komputerach użytkowników z możliwością pracy z dokumentem w trybie offline (z wyłączeniem jednorazowego lub cyklicznego - nie częściej niż co 30 dni - sprawdzenia dostępu do licencji w trybie online).
- 6) „Licencje” muszą być kompatybilne z obecnie wspieranymi systemami Windows 10/11, Windows Server, iOS, Android będącymi aktualnym wyposażeniem Zamawiającego.
- 7) „Licencja” musi pochodzić bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych.
- 8) „Licencja” nie może pochodzić z odsprzedaży czy rynku wtórnego.
- 9) Wymagana jest gwarancja dostępności najnowszej wersji oprogramowania oraz bieżące jego poprawki i uaktualnienia w trakcie trwania umowy.

Specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych „licencji”:

„Licencja” musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

- 1) dostępność w wersjach 32-bit oraz 64-bit.
- 2) pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika z możliwością przełączania wersji językowej interfejsu na inne języki, w tym język angielski,
- 3) możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową (Active Directory) - użytkownik raz załogowany z poziomu systemu operacyjnego stacji roboczej ma być automatycznie rozpoznawany we wszystkich modułach oferowanego rozwiązania bez potrzeby oddzielnego monitowania go o ponowne uwierzytelnienie się,
- 4) Możliwość aktywacji zainstalowanych „licencji” poprzez mechanizmy wdrożonej usługi katalogowej

Active Directory,

- 5) Oprogramowanie musi pozwalać na stworzenie mechanizmów ochrony wybranych zasobów informacji w systemach jej obiegu i udostępniania w ramach systemów Zamawiającego i poza nimi, chroniąc je przed nieuprawnionym dostępem przez:
 - a) ochronę informacji (pliki, wiadomości poczty elektronicznej), a nie fizyczne miejsce jej przechowywania,
 - b) możliwość kontroli, kto i w jaki sposób ma dostęp do informacji,
 - c) możliwość wykorzystania zdefiniowanych polityk w zakresie szyfrowania, zarządzania tożsamością i zasadami autoryzacji,
 - d) Możliwość określenia uprawnień dostępu do informacji dla użytkowników i ich grup zdefiniowanych w usłudze katalogowej, np. brak uprawnień dostępu do informacji, informacja tylko do odczytu, prawo do edycji informacji,
 - e) Możliwość wymiany informacji objętej restrykcjami dla użytkowników pocztowych domen biznesowych spoza usługi katalogowej,
 - f) Możliwość wyboru restrykcji dostępu w postaci standardowych, łatwych do wyboru szablonów, powstałych na bazie polityk ochrony informacji,
 - g) Możliwość automatyzacji pobierania aplikacji zarządzania uprawnieniami do informacji lub „cichej” instalacji w całej organizacji,
 - h) Możliwość wykorzystania mechanizmów połączenia z infrastrukturą poczty (Exchange), plików lub bibliotek SharePoint.

Wymagane są aplikacje co najmniej o funkcjonalności wymienionej poniżej:

I. Edytor tekstów:

- 1) edycja i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty,
- 2) wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną,
- 3) praca na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2013, 2016, 2019 i 2021 z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu,
- 4) zapis i edycję plików w formacie PDF,
- 5) możliwość jednoczesnej pracy wielu użytkowników na jednym dokumencie z uwidacznianiem ich uprawnień i wyświetlaniem dokonywanych przez nich zmian na bieżąco.

II. Arkusz kalkulacyjny:

- 1) tworzenie raportów tabelarycznych,
- 2) tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych,
- 3) tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu,
- 4) tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML),
- 5) zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2013, 2016, 2019 i 2021, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń.

III. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji:

- 1) zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu,
- 2) nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji,
- 3) opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera,
- 4) umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo,
- 5) pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania MS PowerPoint 2013, 2016, 2019 i 2021.

IV. Narzędzie komunikacji wielokanałowej

- 1) pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika,
- 2) integracja ze składnikami wybranych pakietów biurowych z kontekstową komunikacją i z pakietem pocztowym,
- 3) możliwość generowania zaproszenia w postaci linku na audio/wideo spotkanie w kliencie pocztowym,
- 4) sygnalizowanie statusu dostępności innych użytkowników serwera komunikacji wielokanałowej,
- 5) możliwość kontaktu audio, video oraz w formie tekstowej,
- 6) przesyłanie wiadomości błyskawicznych (tekstowych),
- 7) możliwość organizowania telekonferencji na minimum 300 uczestników na jedno spotkanie,
- 8) brak limitu liczby spotkań w miesiącu,
- 9) możliwość przeprowadzania głosowań
- 10) możliwość udostępniania ekranu komputera w trakcie spotkania.

V. Narzędzie umożliwiające wspólną i bezpieczną pracę nad dokumentami:

- 1) Tworzenie repozytoriów dokumentów,
- 2) Traktowanie repozytorium jako własnego dysku,
- 3) synchronizację zawartości wybranego folderu ze stacji roboczej do repozytorium przypisanego danemu użytkownikowi na bazie niezaprzeczalnego uwierzytelnienia,
- 4) Wersjonowanie dokumentów (dla wersji roboczych),
- 5) Organizacja pracy grupowej,
- 6) Wyszukiwanie treści,
- 7) Możliwość współdzielenia dokumentów,
- 8) Przechowywanie i udostępnianie plików również użytkownikom niezalogowanym poprzez generowanie dedykowanych odnośników, ograniczenia czasowe udostępnień oraz udostępniania zabezpieczone hasłem,
- 9) 1 TB magazynu w chmurze dla każdego licencjonowanego użytkownika.

VI. Narzędzie do zarządzania urządzeniami mobilnymi - dostępna poprzez Internet na zasadzie licencji narzędzia pozwalające na budowę bezpiecznego i skalowalnego środowiska, a w szczególności:

- 1) Integrację z systemem SCCM 2012 R2 w oparciu o natywne interfejsy komunikacyjne,
- 2) Wykorzystanie bazy użytkowników znajdujących się w Active Directory,
- 3) Inwentaryzacja sprzętu i zarządzanie zasobami:
 - a) Inwentaryzacja zasobów urządzenia mobilnego odbywa się w interwałach czasowych.
 - b) Inwentaryzacja sprzętu pozwala na zbieranie następujących informacji.
 - Nazwa urządzenia.
 - Identyfikator urządzenia.
 - Nazwa platformy systemu operacyjnego.
 - Wersja oprogramowania układowego.
 - Typ procesora.
 - Model urządzenia.
 - Producent urządzenia.
 - Architektura procesora.
 - Język urządzenia.
 - Lista aplikacji zainstalowanych w ramach przedsiębiorstwa.
- 4) Zdalna blokada i wymazanie:
 - a) W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych oprogramowanie musi umożliwiać funkcjonalność zdalnej blokady, wymazania urządzenia (przywrócenia urządzenia do ustawień fabrycznych) oraz selektywnego wymazania danych i aplikacji.
 - b) Oprogramowanie te mają być możliwe do zrealizowania z poziomu SCCM (dla operatorów systemu) lub poprzez dedykowany interfejs webowy lub aplikację (dla użytkownika urządzenia mobilnego).

5) Dystrybucja oprogramowania:

- a) Pakiety instalacyjne dla aplikacji mobilnych mogą być przechowywane na specjalnie wydzielonych zasobach sieciowych - punktach dystrybucyjnych (tak jak ma to miejsce dla dystrybucji aplikacji). Punkty te mogą być zasobami sieciowymi lub wydzielonymi witrynami WWW lub punktami dystrybucyjnymi w usłudze.
- b) Systemu UDM umożliwia dystrybucję oprogramowania na prośbę użytkownika, realizowaną poprzez wybór oprogramowania w ramach dostępnego katalogu aplikacji.
- c) Katalog aplikacji jest zrealizowany w oparciu o dedykowaną witrynę webową lub dedykowaną aplikację (dostępną dla poszczególnych platform w dedykowanych sklepach mobilnych).
- d) Katalog aplikacji wspiera następujące formaty aplikacji mobilnych:
 - *.appx (Windows RT),
 - *.xap (Windows Phone 8),
 - *.ipa (iOS),
 - *.apk (Android).
- e) Katalog aplikacji musi mieć możliwość publikowania aplikacji znajdujących się w następujących sklepach mobilnych aplikacji:
 - Windows Store.
 - Windows Phone Store.
 - Android Google Play Store.
 - iOS App Store.

6) Definiowanie polityk urządzenia mobilnego:

- a) Komponenty umożliwiające zdefiniowanie standardu polityk urządzenia mobilnego. W obszarze polityki haseł system zapewni:
 - b) Zdefiniowanie wymuszenia hasła.
 - c) Określenia minimalnej długości hasła.
 - d) Określenia czasu wygasania hasła.
 - e) Określenia ilości pamiętanych haseł
 - f) Określenia ilości prób nieudanego wprowadzenia hasła przed wyczyszczeniem urządzenia.
 - g) Określenia czasu bezczynności urządzenia, po jakim będzie wymagane podanie hasła.
- 7) Raportowanie, prezentacja danych - oprogramowanie ma umożliwiać skorzystanie z szeregu predefiniowanych raportów dedykowanych dla klas urządzeń mobilnych. W szczególności w obszarze raportowania zainstalowanego oprogramowania jest możliwość zebrania informacji o zainstalowanym oprogramowaniu na urządzeniu firmowym lub urządzeniu użytkownika.

Wymagania dotyczące usługi hostowanej:

1. Wszystkie elementy Usługi muszą pozwalać na dostęp użytkowników na zasadzie niezaprzeczalnego uwierzytelnienia wykorzystującego mechanizm logowania pozwalający na autoryzację użytkowników w usłudze poprzez wbudowaną usługę LDAP.
2. Wbudowana usługa LDAP musi umożliwiać realizację pojedynczego logowania (single sign-on) dla użytkowników logujących się do własnej usługi katalogowej Active Directory.
3. Dostęp do Usługi musi być możliwy z dowolnego urządzenia klasy PC, tabletu lub telefonu komórkowego wyposażonego w system operacyjny Windows, iOS oraz Android.
4. Subskrypcja ma uprawniać użytkownika do instalacji pakietu biurowego na minimum 5 komputerach PC oraz 5 smartfonach oraz 5 tabletach.
5. Subskrypcja Usługi musi umożliwiać zmianę jej przypisania do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego.
6. Usługa musi zapewniać szyfrowanie danych przesyłanych za pomocą sieci publicznych.

Informacje ogólne dotyczące zamówienia:

1. Dostarczone przez Wykonawcę licencje i oprogramowanie, muszą pochodzić z legalnych źródeł oraz

- zostać dostarczone Zamawiającemu ze wszystkimi składnikami niezbędnymi do potwierdzenia legalności ich pochodzenia.
2. Wykonawca dostarczy wyżej wymienione licencje i oprogramowanie w formie elektronicznej lub umożliwi Zamawiającemu ich pobranie ze strony producenta.
 3. W przypadku zaferowania produktu równoważnego Wykonawca zobowiązany jest w ofercie udowodnić, że funkcjonalność oferowanego produktu jest równoważna w stosunku do produktu wskazanego w niniejszym OPZ przez Zamawiającego, jak również, że produkt równoważny posiada nie gorsze parametry techniczne określone w niniejszym OPZ.
 4. W szczególności w przypadku zaferowania produktu równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego w OPZ, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaferowane produkty spełniają wszystkie wymagania i warunki określone w OPZ, w szczególności w zakresie:
 - 1) warunków licencji / sublicencji / subskrypcji zaferowanych produktów równoważnych w każdym aspekcie, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,
 - 2) funkcjonalności zaferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być ograniczone i gorsze względem funkcjonalności produktów wymienionych w OPZ,
 - 3) zakresu kompatybilności i współdziałania zaferowanych produktów równoważnych ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego, który nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ,
 - 4) poziomu zakłóceń pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego spowodowanego wykorzystaniem zaferowanych produktów równoważnych, który nie może być większy niż w przypadku produktów wymienionych w OPZ.
 - 5) poziomu współpracy zaferowanych produktów równoważnych z systemami Zamawiającego, który nie może być gorszy od tego jaki zapewniają produkty wymienione w OPZ,
 - 6) zapewnienia pełnej, równoległej współpracy w czasie rzeczywistym i pełnej funkcjonalnej zamienności zaferowanych produktów równoważnych z produktami wymienionymi w OPZ,
 - 7) warunków i zakresu usług gwarancji i wsparcia technicznego zaferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,
 - 8) obsługi przez zaferowane produkty równoważne języków interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszych niż oferują produkty wymienione w OPZ,
 - 9) wymagań sprzętowych dla zaferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być wyższe niż dla produktów wymienionych w OPZ,
 5. W przypadku zaferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania produktu równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
 6. W przypadku zaferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie współdziałania z systemami Zamawiającego oraz konfiguracji, utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty, a także przeszkoli pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi pakietu biurowego w przypadku zaferowania innego niż MS Office, który jest obecnie wykorzystywany przez Zamawiającego.
 7. W przypadku, gdy zaferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałał ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego.
 8. Produkty równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie mogą powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania.

9. Produkty równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie mogą w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie produktu równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie produktu równoważnego, dla którego producent produktu współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
10. Zamawiający informuje, że w przypadku gdy określił w niniejszym OPZ wymagania przez wskazanie znaków towarowych, patentów, pochodzenia, norm, aprobat, specyfikacji technicznych lub systemów odniesienia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, to należy traktować takie określenie jako przykładowe. W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych o parametrach nie gorszych niż posiadane przez wskazane usługi, materiały, urządzenia, oprogramowanie, itp.
11. Dostarczone licencje i oprogramowanie muszą być nowe i nigdy wcześniej nie rejestrowane.
12. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania licencji i oprogramowania pochodzących z odsprzedaży (tj. nie dopuszcza licencji pochodzących z rynku wtórnego).
13. Wszystkie dostarczone produkty muszą być zarządzane z panelu administracyjnego producenta,
14. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prawo sprawdzenia pełnej zgodności warunków i zakresu równoważności oferowanych rozwiązań równoważnych. W takim wypadku, Zamawiający wezwie Wykonawców do przedstawienia dodatkowych dokumentów oferowanego produktu w celu potwierdzenia, że dostawa licencji oprogramowania biurowego spełnienia wymagania w zakresie równoważności. Sprawdzenie to, będzie polegać na przeprowadzeniu testów w warunkach odzwierciedlających środowiska produkcyjne na sprzęcie Zamawiającego, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na plikach, arkuszach, bazach danych i dokumentach Zamawiającego. W tym celu Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie 3 roboczych dni od daty otrzymania wezwania, po jednym egzemplarzu wskazanego produktu, wobec którego Zamawiający powziął wątpliwość co do jego zgodności z wymaganiami SWZ. W odniesieniu do tych produktów mogą zostać dostarczone licencje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta weryfikowanego przedmiotu oferty. Nieprzedłożenie oferowanych produktów równoważnych do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane, jako negatywny wynik sprawdzenia. Po wykonaniu testów, dostarczone do testów egzemplarze produktów będą zwrócone Wykonawcy. Negatywny wynik sprawdzenia oferty w zakresie równoważności oferowanych produktów skutkować będzie odrzuceniem oferty.

Wymagania dotyczące wdrożenia.

1. Konfiguracje zabezpieczeń,
2. Uruchomienie usług rozwiązań równoważnych,
3. Szkolenie dla użytkowników z rozwiązań równoważnych,
4. Szkolenie dla administratorów z zarządzania i konfiguracji.

Zgodność z obowiązującym prawem Polskim i Unijnym.

1. Zamawiający zastrzega miejsce przetwarzania/składowania danych w usłudze do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (spełnienie wymagań RODO /GDPR).
2. Oprogramowanie musi być zgodne z rozp. RODO i potwierdzać rolę operatora usługi jako współprzetwarzającego dane.
3. Oprogramowanie pozostawia całkowitą własność przetwarzanych/składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego.
4. Oprogramowanie posiada mechanizmy pozwalające na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników i usług.

5. Oprogramowanie posiada możliwość usunięcia danych Zamawiającego z panelu administracyjnego producenta po zakończeniu umowy.