**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)**

**1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest *„Usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie FortiCare Premium dla urządzeń Fortigate 80E oraz FortiWiFi 60E”*, posiadanych przez Zamawiającego”.

**2. Zakres usługi**

1. Usługa obejmuje:

Usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie FortiCare Premium dla urządzeń FortiGate 80E oraz FortiWiFi 60E.

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie FortiCare Premium Support.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

**3. Liczba objętych urządzeń**

Odnowienie wsparcia technicznego FortiCare Premium dotyczy posiadanych przez Zamawiającego urządzeń:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Urządzenie** | **S/N** | **Okres obowiązywania wsparcia technicznego** |
| 1 | FortiGate 80E | FGT80ETK19009260 | 17.08.2026 |
| 2 | FortiGate 80E | FGT80ETK19009307 | 17.08.2026 |
| 3 | FortiWiFi 60E | FWF60ETK18012626 | 15.07.2026 |

**4. Czas trwania usługi**

Usługa musi zostać odnowiona na okres **wskazany w punkcie 3** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

**5. Wymagania dotyczące realizacji**

1. Usługi muszą być świadczone zgodnie z zasadami określonymi przez producenta urządzeń wymienionych w punkcie 3.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu FortiCare Premium Support.
3. Wykonawca dostarczy zamawiającemu potwierdzenie odnowienia wsparcia technicznego oraz licencji w formie dokumentu od producenta.
4. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.