

## **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

### **1. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta dla urządzeń DataDomain na poziomie ProSupport W/NBD Hardware Support, posiadanych przez Zamawiającego.

### **2. Zakres usługi**

Usługa obejmuje:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie ProSupport W/NBD Hardware Support.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

### **3. Liczba objętych urządzeń**

Odnowienie wsparcia technicznego dotyczy posiadanego przez Zamawiającego urządzenia:

1. **DataDomain 6300 (s/n: CKM00190201202)**
2. **DataDomain 6400 (s/n: CRK00233511729)**

### **4. Czas trwania usługi**

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

### **5. Wymagania dotyczące realizacji**

1. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta urządzeń DataDomain 6300 oraz DataDomain 6400.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu ProSupport W/NBD Hardware Support.
3. Wykonawca dostarczy zamawiającemu potwierdzenie odnowienia wsparcia technicznego w formie stosownego dokumentu od producenta.
4. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.