

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa przedłużenia wsparcia technicznego producenta dla posiadanych przez Zamawiającego bibliotek taśmowych Lenovo TS4300 na poziomie Standard Support NBD na okres 36 miesięcy.

2. Zakres usługi

Usługa obejmuje:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie Standard Support NBD.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość potwierdzenia obowiązywania umowy wsparcia technicznego, zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

3. Liczba objętych urządzeń

Odnowienie wsparcia technicznego dotyczy posiadanego przez Zamawiającego urządzenia:

1. **Lenovo TS4300 (s/n: 7800VN4)**
2. **Lenovo TS4300 (s/n: 7801B04)**

4. Czas trwania usługi

Usługa musi zostać odnowiona na okres **36 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

5. Wymagania dotyczące realizacji

1. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta urządzeń Lenovo TS4300 w ramach poziomu wsparcia Standard Support NBD.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu wsparcia Standard Support NBD.
3. Wykonawca dostarczy zamawiającemu potwierdzenie odnowienia wsparcia technicznego w formie stosownego dokumentu od producenta.
4. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.