

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa przedłużenia wsparcia technicznego producenta oprogramowania MDM Proget na okres 12 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego 280 licencji bezterminowych (wieczystych).

2. Zakres usługi

Usługa obejmuje:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z aktualnymi warunkami wsparcia technicznego oprogramowania MDM Proget.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

3. Liczba objętych licencji

Odnowienie wsparcia technicznego dotyczy oprogramowania:

1. **MDM Proget – 280 licencji bezterminowych, kod produktu: EMM-SPOP-P**

4. Czas trwania usługi

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

5. Wymagania dotyczące realizacji

1. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta oprogramowania **MDM Proget**.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla licencji EMM-SPOP-P.
3. Wykonawca dostarczy zamawiającemu potwierdzenie odnowienia wsparcia technicznego w formie stosownego dokumentu od producenta.
4. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.