

Nr sprawy: O-ZP.252.....2026

Załącznik nr

Projektowane postanowienia umowy (PPU)**(UMOWA NR)**

Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego wymaganego elektronicznego podpisu kwalifikowanego, w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) i jest następstwem dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty w dniu w postępowaniu nr sprawy: **O-ZP.252.....2026**,
pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim - Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie przy ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn, NIP 7393890447,
- zwanym dalej **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:

Pawła Kaszubskiego – Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii w Olsztynie, na podstawie Uchwały Nr 1/14/24/VI Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Panu Pawłowi Kaszubskiemu, Dyrektorowi Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, do jednoosobowego działania:

a

.....

z siedzibą w

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS****NIP:**, **REGON:**- zwanym/ą dalej **Wykonawcą**

Reprezentowanym/ą przez:

.....

lub

.....prowadzącym/cą działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą w

Wpisany/ą do CEiDG

NIP:, **REGON:**

którego/rą reprezentuje:

.....

- zwanym/ą dalej **Wykonawcą**- łącznie zwanymi **Stronami**, a każdy osobno zwany **Stroną**.**§ 1****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) usługa zapewnienia ciągłości działania należącej do Zamawiającego infrastruktury bezpieczeństwa teleinformatycznego poprzez odnowienie wsparcia technicznego oraz licencji, na okres 12 miesięcy dla urządzeń i systemów posiadanych przez Zamawiającego oraz
- 2) dostawa urządzeń posiadanych przez Zamawiającego na nowe, realizowana z wykorzystaniem programu wymiany Fortinet Trade Up, w ramach modernizacji posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury,
- zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1, stanowiącym integralną część Umowy.

2. Ilekczeń w Umowie jest mowa o :

- 1) Oprogramowaniu - należy przez to rozumieć oprogramowania, z których korzysta Zamawiający, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,
 - 2) Awarii Oprogramowania - należy przez to rozumieć niesprawność objawiająca się całkowitym brakiem funkcjonowania podstawowych funkcjonalności Oprogramowania, spowodowana wadami istniejącymi w kodzie Oprogramowania, uniemożliwiająca bieżące funkcjonowanie Zamawiającego w zakresie zależnym od prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania, dla którego nie ma możliwości zapewnienia rozwiązania tymczasowego albo inna istotna nieprawidłowość w działaniu Oprogramowania wpływająca bezpośrednio na działalność Zamawiającego, dla której rozwiązanie tymczasowe jest dostępne lecz trudne do zastosowania;
 - 3) Błędzie - należy przez to rozumieć czasową niesprawność Oprogramowania, spowodowaną wadami istniejącymi w kodzie Oprogramowania, objawiająca się problemami z konfiguracją lub administrowaniem Oprogramowania niepowodująca uniemożliwienia bieżącego funkcjonowania Zamawiającego lub zawieszenia funkcjonowania Oprogramowania, dla której dostępne jest rozwiązanie tymczasowe;
 - 4) Urządzeniu - należy przez to rozumieć maszynę zabezpieczającą, która monitoruje, filtruje i kontroluje ruch sieciowy wchodzący oraz wychodzący w czasie rzeczywistym;
 - 5) Awarii Urządzenia - należy przez to rozumieć utratę funkcjonalności Urządzenia, prowadząca do unieruchomienia Urządzenia, a tym samym niemożliwość spełnienia wymaganych i podstawowych funkcji Urządzenia;
 - 6) Usterce - należy przez to rozumieć drobne, zazwyczaj nagłe i niespodziewane uszkodzenie techniczne lub nieprawidłowość w działaniu, która ogranicza sprawność Urządzenia, ale nie powoduje jego całkowitego unieruchomienia.
3. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz w niniejszej Umowie. Opis przedmiotu zamówienia oraz formularz ofertowy stanowią odpowiednio **Załącznik nr 1 i 2** do Umowy i są jej integralną częścią;
 - 2) uzyskał wszelkie informacje niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy;
 - 3) zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy;
 - 4) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że licencje Oprogramowania:
- 1) spełniają wszystkie wymagania dotyczące bezpieczeństwa określone w obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawie;
 - 2) są kompletne i wolne od jakichkolwiek prawnych, jak i ograniczających możliwość ich prawidłowego użytkowania;
 - 3) zostały dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) są zgodne ze stosowanymi normami technicznymi;
 - 5) nie są obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie są przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;
 - 6) posiadają wsparcie producenta na okres wskazany w § 4 ust. 2.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Oprogramowania lub licencji Oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

7. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem umowy praw korzystania z Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
8. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.
9. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o dniach, należy przez to rozumieć dni kalendarzowe.

§ 2 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena, na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru oferty i zarazem maksymalne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy, wynosi zł (słownie złotych:) brutto, zgodnie z formularzem ofertowym. Cena zawiera podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 jest niezmiennie i zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją Umowy w tym zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Z zastrzeżeniem poniższych ustępów, zapłata wynagrodzenia nastąpi po należyтым wykonaniu Umowy przez Wykonawcę, w terminie **21 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę, która spełnia wymagania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszej Umowy.
4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest należyte wykonanie Umowy potwierdzone w Protokole Odbioru z adnotacją „bez uwag” podpisanym przez Zamawiającego.
5. W przypadku doręczenia Zamawiającemu nieprawidłowo wystawionej faktury, termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie rozpoczyna biegu do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/faktury korygującej, na co Wykonawca wyraża zgodę. Powyższe oznacza w szczególności, że nie będzie to skutkowało powstaniem jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczeń o zapłatę odsetek lub odszkodowania z tego tytułu.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: Biała lista podatników VAT).
7. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie znajdował się na Białej liście podatników VAT, Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia faktury, a termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie rozpoczyna biegu do dnia zmiany rachunku bankowego zgodnie z ust. 8, na co Wykonawca wyraża zgodę. Powyższe oznacza w szczególności, że nie będzie to skutkowało powstaniem jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczeń o zapłatę odsetek lub odszkodowania z tego tytułu.
8. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Nowy rachunek bankowy musi być zawarty na Białej liście podatników VAT. W przypadku, gdy nowy rachunek bankowy po dniu zawarcia aneksu nie będzie znajdował się na Białej liście podatników VAT, ust. 7 i ust. 8 stosuje się odpowiednio.
9. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy z innych przyczyn niż określona w ust. 7 może zostać dokonana najpóźniej na 7 dni przed upływem terminu zapłaty wynagrodzenia. Ust. 7 i ust. 8 stosuje się odpowiednio.
10. Termin zapłaty uważa się za zachowany w chwili obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający będzie dokonywał płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, o ile mechanizm, o którym mowa powyżej, dotyczy przedmiotowej płatności.
12. Faktura wystawiona przez Wykonawcę, musi zawierać następujące dane:
 - 1) Nabywca:
WOJEWÓDZTWO WARMIŃSKO-MAZURSKIE
ul. Emilii Plater 1
10-562 Olsztyn

- NIP: 7393890447
- 2) Odbiorca:
WARMIŃSKO-MAZURSKIE CENTRUM NOWYCH TECHNOLOGII
ul. Bartosza Głowackiego 14
10-448 Olsztyn
NIP: 7393993957
ROLA: Jednostka samorządu terytorialnego - odbiorca
- 3) Numer rachunku bankowego znajdującego się w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej,
- 4) Termin płatności.
- 5) Numer umowy lub zamówienia.
13. Fakturę ustrukturyzowaną (rozumianą jako dokument wystawiony drogą elektroniczną, przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) uznaje się za doręczoną w momencie przydzielenia jej numeru identyfikującego w KSeF.
14. Zamawiający oświadcza, że zapewnia możliwość odbioru faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Identyfikator/adres Zamawiającego w PEF: 7393939957. Strony ustalają, że w przypadkach, w których przepisy powszechnie obowiązujące przewidują wystawienie faktury poza KSeF, powinna ona zostać doręczona Zamawiającemu w formie oraz w sposób określony w ust. 15 pkt 1-4.
15. Za dzień doręczenia faktury wystawionej w innej formie niż przy użyciu KSeF uznaje się odpowiednio:
- 1) dzień skutecznego doręczenia faktury na adres e-mail Zamawiającego: sekretariat@wmcnt.pl - w przypadku faktury wystawionej w formie elektronicznej w formacie pliku PDF, doręczanej za pośrednictwem poczty e-mail; faktura nie będzie uznana za skutecznie doręczoną w szczególności jeżeli z serwera poczty Zamawiającego zostanie wysłany zwrotny komunikat o niedostarczeniu wiadomości lub w inny, sygnalizujący problemy w komunikacji elektronicznej;
 - 2) dzień wskazany w dowodzie otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych - w przypadku faktury wystawionej w formie elektronicznej w formacie pliku PDF, doręczanej za pośrednictwem usługi rejestrowanego doręczenia (e-Doręczenia);
 - 3) dzień doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego na adres: sekretariat@wmcnt.pl , potwierdzony podpisem pracownika Zamawiającego - w przypadku faktury wystawionej w formie papierowej;
 - 4) dzień, w którym faktura została wprowadzona do konta na PEF i stała się dostępna dla Zamawiającego - w przypadku faktury wystawionej w formie elektronicznej przekazanej Zamawiającemu za pośrednictwem PEF.

§ 3 CZAS REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w terminie **14 dni** od dnia zawarcia Umowy.
2. W terminie określonym w ust. 1 nastąpi dostarczenie (odnowienie) licencji Oprogramowania wraz z zagwarantowaniem wsparcia technicznego poprzez przesłanie Zamawiającemu, drogą elektroniczną, informacji o możliwości weryfikacji przedmiotu zamówienia w serwisie producenta na adres e-mail Przedstawiciela Zamawiającego, wskazany w § 9 ust. 2.
3. W terminie określonym w ust. 1, Wykonawca dostarczy również nowe Urządzenia z programu wymiany Fortinet Trade Up w ramach modernizacji posiadanej infrastruktury, zgodne z deklaracją w zakresie modelu, złożoną w ofercie, która stanowi **Załącznik nr 1 do Umowy**.

§ 4 WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy za pośrednictwem środków komunikacji o których mowa w § 9 ust.2.

2. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania usługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania przez okres **12 miesięcy** liczony od daty wygaśnięcia ostatniej obowiązującej licencji. Usługa wsparcia technicznego będzie realizowana w sposób zdalny za pośrednictwem urządzeń komunikacji elektronicznej na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży oraz Szczególnych Warunkach Gwarancji Producenta Oprogramowania Fortinet.
3. Potwierdzeniem odbioru należytego wykonania Umowy, będzie Protokół Odbioru z adnotacją „bez uwag”, podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji Zamawiającego. Za należyte wykonanie Umowy uznaje się:
 - 1) przekazanie Zamawiającemu drogą elektroniczną, informacji o możliwości weryfikacji przedmiotu zamówienia w serwisie producenta gdzie będzie widoczna informacja o **przedłużeniu na okres 12 miesięcy licencji Oprogramowania** oraz o zapewnieniu **wsparcia technicznego producenta Oprogramowania przez okres 12 miesięcy**;
 - 2) dostawę Urządzeń.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów lub biegłych.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzenia i prawne na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym że o wadach Zamawiający obowiązany jest powiadomić Wykonawcę niezwłocznie. Wystarczającą formą powiadomienia jest przesłanie zawiadomienia drogą elektroniczną na adres mailowy Przedstawiciela Wykonawcy wskazany w § 9 ust. 3.

§ 5

WSPARCIE TECHNICZNE NA OPROGRAMOWANIE I URZĄDZENIA ORAZ WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne producenta dla zainstalowanego Oprogramowania oraz dla dostarczonych Urządzeń przez okres **12 miesięcy** liczony odpowiednio:
 - 1) od dnia wygaśnięcia ostatniej posiadanej przez Zamawiającego obowiązującej licencji - w przypadku Oprogramowania oraz
 - 2) od dnia podpisania Protokołu Odbioru z adnotacją „bez uwag” - w przypadku Urządzeń .
2. Zapewnienie wsparcia technicznego musi być widocznie na koncie Zamawiającego na platformie producenta.
3. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, Zamawiający uzyskuje od Wykonawcy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, prawo do korzystania z autorskich praw majątkowych (licencję niewyłączną) do wszelkich wyników prac powstałych wskutek realizacji ww. zadań, na znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji, w szczególności:
 - 1) wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej i/lub telekomunikacyjnej,
 - 2) utrwalania w pamięci komputera,
 - 3) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu,
 - 4) zwielokrotniania na potrzeby własne Zamawiającego,
 - 5) wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych,
 - 6) dokonywania eksportu danych,
 - 7) dokonywania zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany/rozbudowy/ systemu/modułu systemu,
 - 8) udostępniania stronom trzecim do korzystania na rzecz Zamawiającego w ramach udzielonej licencji.
4. Licencja jest udzielona bez ograniczeń terytorialnych na okres 99 lat od daty jej udzielenia.
5. Zamawiającemu nie wolno zbyć praw ani udzielić dalszych licencji.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich autorskich praw majątkowych, i przekaze Zamawiającemu wyniki realizacji zgłoszeń w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.

8. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych osób trzecich, do wyników prac powstałych w związku z wykonywaniem Umowy oraz praw autorskich i pokrewnych do nich. W przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słuszných roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. W przypadku dochodzenia wyżej wymienionych roszczeń przeciwko Zamawiającemu na drodze sądowej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego oraz zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz z należnymi kosztami.

§ 6

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia bezpłatnego świadczenia napraw gwarancyjnych w okresie gwarancyjnym na poziomie FortiCare Premium Support. Dostarczone Urządzenia będą fabrycznie nowe i objęte gwarancją producenta.
3. Termin gwarancji wynosi **12 miesięcy**, licząc od dnia podpisania przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego, protokołu odbioru z adnotacją „bez uwag”. Udzielona gwarancja i rękojmia za wady fizyczne oznaczają, że gwarant ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wynikłe szkody w mieniu Zamawiającego będące następstwem ujawnionych wad fizycznych.
4. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny, który prowadzić będzie:
5. Zgłoszenia Awarii Oprogramowania, Awarii Urządzenia, Błędów, Usterek lub wad fizycznych dokonywane w systemie zgłoszeniowym Producenta pod adresem:.....
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w ramach gwarancji dokonywania naprawy Urządzeń lub wymiany na wolne od wad fizycznych w przypadku wystąpienia Awarii Urządzenia, Usterki lub wad fizycznych powstałych na skutek niewłaściwej budowy, niewłaściwej jakości materiałów, wad ukrytych lub wystąpienia innych niesprawności dostarczonych Urządzeń.
7. W przypadku wystąpienia Usterki, Awarii Urządzenia lub wady fizycznej Urządzenia podlegającej gwarancji, odbiór i transport Urządzenia do siedziby wskazanego serwisu lub miejsca naprawy i ponownej dostawy do Zamawiającego, **Wykonawca zapewnia w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1.**
8. Szczegółowe warunki gwarancji właściwe dla poziomu FortiCare Premium Support określone zostały przez Producenta i stanowią **Załącznik nr 5** do umowy.
9. Usunięcie Usterki, Awarii Urządzenia lub wady fizycznej Urządzenia, ujawnionej w okresie gwarancji nastąpi w terminie określonym w warunkach gwarancji właściwych dla poziomu FortiCare Premium Support od daty zgłoszenia w sposób wskazany w ust. 5.
10. Zamawiający ma prawo wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Urządzenia niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 7

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 2% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1;
 - 2) wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę lub podmiot udzielający licencji na Oprogramowanie z przyczyn innych niż korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania niezgodnie z warunkami Umowy – w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek wypowiedzenia licencji;
 - 3) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub ochrony danych osobowych (§ 10 niniejszej Umowy) – w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;

- 4) nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
3. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę Umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie niniejszej Umowy, nie może przekroczyć 30% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
5. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający, oprócz przyczyn wskazanych art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w Kodeksie Cywilnym, może odstąpić od Umowy w przypadku:
 - 1) gdy zwłoka w wykonaniu Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, przekroczy 7 dni – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu 7 dnia zwłoki;
 - 2) gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub nie zmienia sposobu realizacji Umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu lub nie usunie braku w przedmiocie umowy, wady lub nie wymieni uszkodzonego przedmiotu umowy na nowy, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia lub wymiany w terminie określonym w wezwaniu – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu terminu oznaczonego wezwaniem, nie później jednak niż w okresie **12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy;
 - 3) dostarczenia licencji Oprogramowania, które nie spełniają wymogów określonych w Umowie – prawo do odstąpienia od Umowy może być zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, nie później jednak niż w okresie **12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy;
 - 4) naruszenia norm jakościowych dostarczanych urządzeń lub dostawy urządzeń niezgodnych z ofertą Wykonawcy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie do dostarczenia prawidłowego urządzenia - w terminie 30 dni od powzięcia informacji o przyczynie będącej podstawą odstąpienia, nie później jednak niż w terminie **12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy;
 - 5) zaniechania realizacji dostawy Urządzeń z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie – w terminie 30 dni od powzięcia informacji o przyczynie będącej podstawą odstąpienia, nie później jednak niż w terminie **12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy;
 - 6) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1 - prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar umownych przekroczyła 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1, przy czym nie później niż w okresie **12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, Wykonawca może odstąpić od Umowy, nie później niż w okresie **12 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
3. Terminy, o których mowa w ust. 1 i 2 Strony uznają za zachowane, jeżeli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe.

§ 9

PRZEDSTAWICIELSTWO STRON

1. W sprawach realizacji Umowy Strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej.
2. Osobami (Przedstawicielami Zamawiającego) wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w tym odbioru ze strony Zamawiającego są:
....., nr tel.:, adres e-mail:
....., nr tel.:, adres e-mail:
3. Osobą wyznaczoną i odpowiedzialną za prawidłową realizację postanowień niniejszej Umowy i współpracę z Przedstawicielem Zamawiającego z ramienia Wykonawcy (Przedstawicielem Wykonawcy) jest, nr tel., adres e-mail:
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdorazowej zmianie osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy wymagającej aneksu.
6. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne, Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie Przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii, przy ul. Głowackiego 14 w Olsztynie, niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.

§ 10

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZACHOWANIE TAJEMNICY PRAWNIE CHRONIONEJ

1. Wzajemne udostępnienie danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy wskazanych w § 9 ust. 2 i 3, stanowi udostępnienie danych pomiędzy niezależnymi administratorami. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie Umowy, w tym pracownikom odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy, treść określonych przez drugą Stronę klauzul informacyjnych dotyczących pracowników drugiej Strony, których dane otrzymano w celu realizacji i wykonania Umowy.
4. Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy, stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy. Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego, stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej Umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskały od drugiej Strony Umowy w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej Umowy, co do których powzięły wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.
6. Postanowień ust. 5 nie stosuje się, gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Strona jest zobowiązana do ujawnienia tych informacji lub danych.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem, Strona zwróci się do drugiej Strony Umowy o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.
8. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 11

ZMIANY W UMOWIE

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Na podstawie art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku wycofania z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ, opisie przedmiotu zamówienia i niniejszej Umowie, a cena wskazana w formularzu ofertowym nie może ulec podwyższeniu;
 - 2) zmiany Stron Umowy, wynikające ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego, np. podział lub połączenie z innym podmiotem;
 - 3) zmian sposobu wykonywania Umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 4) zmiany modelu oferowanego Urządzenia:
 - a) jeżeli niemożność dostarczenia określonego w ofercie Wykonawcy modelu Urządzenia wynika z niedostępności tego modelu urządzenia na rynku, w związku zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tego modelu Urządzenia – na urządzenie charakteryzujące się co najmniej takimi samymi lub lepszymi parametrami technicznymi niż urządzenie wskazane w ofercie Wykonawcy pod warunkiem, iż cena Urządzenia nowego nie jest wyższa od ceny pierwotnej Urządzenia, o której mowa w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy
 - b) jeżeli wymieniony w ofercie Wykonawcy, producent wprowadzi na rynek nowy model/wersję Urządzenia charakteryzujący się co najmniej takimi samymi lub lepszymi parametrami technicznymi niż wskazane w ofercie Wykonawcy – na urządzenie charakteryzujące się co najmniej takimi samymi lub lepszymi parametrami technicznymi niż urządzenie wskazane w ofercie Wykonawcy pod warunkiem, iż cena Urządzenia nowego nie jest wyższa od ceny pierwotnej Urządzenia, o której mowa w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy
 - 5) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, jest wystąpienie przez Stronę do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmian.
5. Wniosek, o którym mowa pod w ust. 4 musi zawierać:
 - 1) przywołanie okoliczności określonych w ust. 3,
 - 2) opis propozycji zmiany wraz z uzasadnieniem.

§ 12 PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w Umowie, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
3. Zamawiający informuje, iż podwykonawca przed przystąpieniem do realizacji Umowy zobowiązany jest również do złożenia oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514).
4. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za czynności, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

6. W przypadku powierzenia wykonania Umowy lub jej części podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel oraz ich zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę Umowy lub jej części upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu umowy w sposób stały lub czasowy.
8. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Gdyby niektóre postanowienia niniejszej Umowy okazały się w całości lub w części nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób prawnie wadliwe, Umowa będzie wiązać Strony w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo bez postanowień w całości lub w części nieważnych, bezskutecznych lub w inny sposób prawnie wadliwych.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
4. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,
 - 3) Załącznik nr 3 - Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy,
 - 4) Załącznik nr 4 - Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego,
 - 5) Załącznik nr 5 - Warunki gwarancji Producenta, właściwe dla poziomu FortiCare Premium Support.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA