

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie licencji **VMware vSphere 8 Enterprise Plus - 384 core** w modelu subskrypcyjnym na okres 12 miesięcy w ramach posiadanego przez Zamawiającego środowiska wirtualizacyjnego VMware.

Zamówienie dotyczy przedłużenia aktualnie obowiązującego wsparcia producenta, bez utraty ciągłości świadczenia usług wsparcia technicznego oraz bez zmiany modelu licencjonowania.

Subskrypcja musi obejmować prawo do korzystania z oprogramowania, dostęp do aktualizacji oraz wsparcie techniczne producenta zgodnie z aktualnymi „VMware/Broadcom Support and Subscription Terms and Conditions”.

2. Zakres usługi

W ramach subskrypcji licencji VMware vSphere 8 Enterprise Plus oprogramowania Wykonawca zapewnia Zamawiającemu uprawnienia do:

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej producenta zgodnie z warunkami wsparcia dla VMware vSphere 8 Enterprise Plus, w tym możliwość zgłaszania incydentów przez portal wsparcia producenta.
2. **Aktualizacje i poprawki** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania (major, minor oraz maintenance releases), poprawek bezpieczeństwa oraz patchy publikowanych przez producenta w okresie obowiązywania subskrypcji.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta dostępnym na portalu <https://support.broadcom.com/>.
4. **Prawo do korzystania z oprogramowania** – prawo użytkowania oprogramowania w okresie obowiązywania aktywnej subskrypcji zgodnie z warunkami producenta..
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość korzystania z portalu <https://support.broadcom.com/>, w tym dostępu do dokumentacji technicznej, bazy wiedzy oraz zarządzania zgłoszeniami serwisowymi.

3. Liczba i rodzaj licencji

1. Licencja: VMware vSphere 8 Enterprise Plus
2. Ilość: 384 core
3. Okres: 12 miesięcy

4. Czas trwania usługi

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

5. Wymagania dotyczące realizacji

1. Licencje muszą być dostarczone w formie elektronicznej. Stan licencji musi być widoczny na indywidualnym profilu Zamawiającego w portalu producenta oprogramowania przeznaczonym do zarządzania licencjami oprogramowania producenta.
2. Licencje należy przypisać do konta Broadcom Zamawiającego (**Site ID 16176198, Contract Number #53058961**).
3. Licencje muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta (VMware).
4. Dostarczony produkt musi być kompatybilny z posiadanym przez Zamawiającego środowiskiem VMware vCenter w wersji co najmniej 7.x.
5. Licencje nie mogą być wersjami OEM, edukacyjnymi ani demonstracyjnymi.
6. Dostarczona subskrypcja musi umożliwiać dalsze użytkowanie posiadanego środowiska VMware bez konieczności zmiany jego architektury lub konfiguracji.