

OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH**I. INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM:**

Województwo Warmińsko-Mazurskie - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii
ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn

NIP: 7393890447

Nr telefonu: + 48 89 613 13 40

Strona BIP Zamawiającego : <https://bip.wmcnt.pl/>

II. PODSTAWA PRAWNA:

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych*, opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego, zwane dalej w skrócie WKR.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH:

1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pt. **„Wymiana centrali telefonicznej oraz wdrożenie systemu telefonii VoIP w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego i jednostkach organizacyjnych ”.**
2. Celem wstępnych konsultacji rynkowych jest uzyskanie przez Zamawiającego informacji, doradztwa oraz rekomendacji, w szczególności w zakresie:
 - a) dostępnych na rynku rozwiązań systemów VoIP (on-premise, chmurowych, hybrydowych),
 - b) architektury systemu (centrala, serwery, SBC, telefony IP, softphone, infrastruktura sieciowa),
 - c) sposobu migracji z istniejącej centrali (PBX/ISDN/analog) do środowiska VoIP,
 - d) zapewnienia ciągłości działania podczas migracji,
 - e) wymagań dotyczących przepustowości i jakości usług,
 - f) modeli licencjonowania, utrzymania i rozwoju systemu,
 - g) możliwości wykorzystania AI w usłudze,
 - h) możliwości integracji z systemami IT Zamawiającego,
 - i) czynników kosztotwórczych oraz szacunkowych kosztów wdrożenia i eksploatacji systemu.
3. Obecnie funkcjonujący system telefoniczny:
 - a) oparty jest na centrali telefonicznej zarządzanej systemem OmniVista 8770 (Alcatel-Lucent Enterprise), wykorzystuje linie analogowe oraz ISDN,
 - b) obecna centrala ISDN obsługuje około 1050 numerów miejskich, z czego wykorzystywanych jest obecnie około 900 numerów,
 - c) równolegle funkcjonuje wirtualna centrala VPABX, w ramach której wykorzystywanych jest obecnie 228 numerów,
 - d) infrastruktura jest częściowo przestarzała i generuje rosnące koszty utrzymania.

- e) obejmuje 11 lokalizacji Zamawiającego w Olsztynie, 1 lokalizację w Elblągu, 1 lokalizację w Ełku
- 4. Zamawiający planuje wykonanie modernizacji wyżej opisanej istniejącej centrali telefonicznej, obejmującą w szczególności:
 - a) wymianę istniejącej centrali telefonicznej na nowoczesny system VoIP (lokalny, chmurowy lub hybrydowy),
 - b) migrację numeracji oraz użytkowników do nowego systemu,
 - c) dostawę i konfigurację telefonów IP (stacjonarnych) oraz rozwiązań softphone,
 - d) zapewnienie obsługi wielu lokalizacji Zamawiającego w jednej, centralnie zarządzanej platformie,
 - e) wdrożenie zaawansowanych funkcji (np. IVR, kolejkowanie, nagrywanie rozmów, raportowanie),
 - f) integrację z istniejącą infrastrukturą sieciową oraz systemami IT,
 - g) zapewnienie wysokiej dostępności, redundancji oraz bezpieczeństwa transmisji
 - h) zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO),
 - i) szkolenie administratorów i użytkowników końcowych,
 - j) świadczenie wsparcia technicznego i serwisu powdrożeniowego.
- 5. Zamawiający zastrzega, iż podane informacje służą wyłącznie do przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych oraz, że ostateczny zakres zamówienia może ulec zmianie i zostanie określony w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 6. Pozyskane w toku WKR opinie, opracowania, rozwiązania techniczne będą stanowiły dla Zamawiającego podstawę do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia do przyszłego postępowania o zamówienie publiczne
- 7. Jeśli w przedmiocie zamówienia, Zamawiający użył znaków towarowych lub parametrów wskazujących na konkretnych producentów i modele urządzeń, to ma to służyć tylko i wyłącznie opisowi stanu istniejącego i nie stanowi preferencji Zamawiającego co do rozwiązań, które mogą być proponowane w ramach WKR i przyszłego postępowania.
- 8. W toku Wstępnych Konsultacji Rynkowych Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu ich przedmiotu do wybranych przez siebie zagadnień, o ile – w jego ocenie – pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

IV. ZGŁOSZENIE O UDZIAŁ WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH:

1. Uczestnicy zainteresowani udziałem w WKR, spełniający wymagania określone w niniejszym Ogłoszeniu, składają Zgłoszenia do udziału w WKR wraz z innymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Warunkiem udziału w WKR jest złożenie Zgłoszenia, na podstawie wzoru zamieszczonego jako **Załącznik nr 1** do niniejszego Ogłoszenia, przez osobę umocowaną do działania w imieniu Uczestnika WKR, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
3. Zgłoszenia należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zakupy@wmcnt.pl w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osobistym lub podpisem zaufanym do dnia 7.04.2026 r. do godziny 11:00. W tytule wiadomości, należy wpisać: „Dotyczy WKR pt. **„Wymiana centrali telefonicznej oraz wdrożenie systemu telefonii VoIP w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego i jednostkach organizacyjnych”**”.

4. Zamawiający nie jest zobowiązany do zaproszenia do udziału w WKR Uczestników, którzy złożą Zgłoszenie o udział, po wyznaczonym terminie.
5. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest: Jakub Jakimczuk, e-mail: zakupy@wmcnt.pl.

V. ZASADY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

1. WKR prowadzone będą zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych oraz postanowieniami *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych, stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia*.
2. Zaproszenie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu o udziału w WKR.
3. WKR prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w językach innych niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski.
4. WKR mają charakter jawny, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych*.
5. WKR prowadzone będą w formie spotkań stacjonarnych uzupełnionych o wymianę korespondencji w siedzibie *Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn*.
6. Informacja o terminie zakończenia WKR zostanie umieszczona na stronie BIP Zamawiającego, na której WKR zostały ogłoszone, jak również przekazana w formie elektronicznej zaproszonym uczestnikom WKR.

VI. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnym przepływem (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Zgodnie z obowiązkiem nałożonym art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. administratorem danych osobowych jest **Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Bartosza Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn (dalej: Administrator)**.
2. administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@wmcnt.pl
3. dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zebraniem informacji na temat szacunkowego wynagrodzenia Wykonawcy w planowanym zamówienie publicznym.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane razem z dokumentacją zamówienia publicznego przez okres oznaczony kategorią archiwalną wskazaną w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt Zamawiającego, który zgodnie z przepisem art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.). Dla dokumentów wytworzonych w ramach zamówień publicznych jest to okres 5 lat. Okres przechowywania liczony jest od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia postępowania. Po upływie okresu przechowywania dokumentacja niearchiwalna podlega, po uzyskaniu zgody dyrektora właściwego archiwum państwowego, brakowaniu tj. zniszczeniu.

1. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp lub przepisy o dostępie do informacji publicznej.
2. w każdym czasie przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również prawo żądania ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
3. jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. nie przysługuje Pani/Panu w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 1) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 2) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

VII. ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 – Zgłoszenie o udział we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
2. Załącznik nr 2 – Regulamin Wstępnych Konsultacji Rynkowych.