

Opis Przedmiotu Zamówienia**I. Przedmiot zamówienia:**

Usługa odnowienia licencji FortiClient EMS EPP/APT (on-premise deployments) dla 1200 endpointów na okres 3 miesięcy (S/N: FCTEMS8823003015), posiadanej przez Zamawiającego.

1. **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie FortiCare Premium Support.
2. **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
3. **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
4. **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
5. **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.
6. **Licencja** – dostęp do licencji FortiClient EMS EPP/APT (on-premise deployments) dla 1200 endpointów.
7. **Czas trwania usługi** – 3 miesiące.

II. Wymagania dotyczące realizacji:

1. Opisane wyżej usługi muszą zostać odnowione na okres **3 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia systemu.
2. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta urządzeń i systemów posiadanych przez Zamawiającego, określonych powyżej.
3. Wsparcie techniczne musi być dostępne na zasadach przewidzianych dla poziomu FortiCare Premium Support., dostępnych na stronie Producenta pod adresem: <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/solution-guides/sb-forticare-services.pdf>
4. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.

