

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

**Świadczenie na rzecz Warmińsko Mazurskim Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie i jednostek obsługiwanych, kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym.**

1. Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe, rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia; Naliczanie czasu połączeń głosowych odbywa się sekundowo, bez pobierania opłaty za nawiązanie połączenia. Zasada ta obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do połączeń krajowych i nie ma zastosowania do:
  - Połączeń na numery specjalne,
  - Połączeń na infolinie
  - Połączeń na numery dodatkowo płatne (tzw. numery Premium).
2. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską;
3. Wykonawca zachowa istniejące wiązki PBX do central telefonicznych;
4. Zamawiający wymaga, aby parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, były zgodne z obowiązującymi normami;
5. Wykonawca zapewni prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i właściwej pracy urządzeń, zakończeń sieciowych NT i łączy cyfrowych PRA;
6. Zamawiający wymaga, aby okres rozliczeniowy był ustanowiony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca;

7. Wykonawca zapewni zachowanie istniejącej numeracji oraz aktualnie obowiązującego planu numeracyjnego bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez zamawiającego;
8. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez zamawiającego. Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).
9. Dostępny ISDN PRA 30B+D zakończony i podłączony będą do central telefonicznych wewnętrznych Zamawiającego;
10. Zamawiający w trakcie trwania umowy przewiduje możliwość przeniesienia całości lub części puli numerów do wykorzystania za pomocą usługi SIP TRUNK.
11. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług drogą radiową;
12. Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks 89 będzie zaprogramowany);
13. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przy wykorzystaniu usług WLR dla łączy ISDN 2B+D. Łącza ISDN 30 B+D nie mogą być realizowane poprzez usługi WLR;
14. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych ( np. 0700..., 0300...);
15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia;
16. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych;
17. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych;

18. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej;
19. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej;
20. Wykonawca zapewni identyfikację numeru dzwoniącego oraz prezentację numerów wychodzących wliczone w cenę abonamentu;
21. Wykonawca zapewni całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i elektroniczną dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń;
22. Wykonawca zapewni stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe (I strefa) według cen z Formularza ofertowego, natomiast pozostałe połączenia wg aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych operatora. W przypadku zmiany cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć aktualnie obowiązujący cennik w/w usług telekomunikacyjnych;
23. Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt;
24. Wykonawca zapewni zachowanie istniejących numerów MSN na liniach ISDN 2B+D oraz DDI na ISDN PRA podłączonych do central telefonicznych;
25. Numeracja MSN i DDI wliczona w cenę abonamentów;
26. Zakończenia łączy ISDN 2B+D – NT wliczone w cenę abonamentów;
27. Wykonawca zapewni bilingi (w formie elektronicznej) dla wszystkich numerów DDI bezpłatnie dostarczane w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, oraz po przez dedykowaną stronę www.
28. Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo Telekomunikacyjne po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

**Opis :**

**A. Połączenia telefoniczne**

Prognozowany ruch połączeń realizowanych przez Zamawiającego:

Lp.	Nazwa usługi	Ilość minut przez 24 m-ce
A	B	C
1.	Lokalne i strefowe	600 000
2.	Międzystrefowe	300 000
3.	Do sieci komórkowych	350 000
4.	Międzynarodowe (1 strefa )	9 000

**Podana powyżej ilość minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.**

**B. Łącza telefoniczne analogowe i ISDN – Instalacja i abonamenty:**

Jeżeli wymagane jest przeniesienie przez Wykonawcę przydzielonych numerów, koszty związane z przejęciem numerów od dotychczasowego operatora ( Enter T&T Sp. z o.o.) ponosi Wykonawca.

**Łącza obecnie w Enter T&T Sp. z o.o. – ISDN PRA łącza bezpośrednio radiowe, pozostałe linie po WLR,**

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianej usługi
A	B	C	D	E	F
1	(89) 5125000	ISDN 30B+D	od (89)5125000	ul. Głowackiego 17	ISDN

			do (89)5125999	10-900 OLSZTYN	30B+D W PBX 3
2	(89) 5125001	ISDN 30B+D	od (89)5125000 do (89)5125999	ul. Głowackiego 17 10-900 OLSZTYN	ISDN 30B+D W PBX 3
3	(89) 5219000	ISDN 30B+D	od (89)5219002 do (89)5219499	ul. Emilii Plater 1 10-562 OLSZTYN	ISDN 30B+D w PBX 1
4	(89) 5219001	ISDN 30B+D		ul. Emilii Plater 1 10-562 OLSZTYN	ISDN 30B+D w PBX 1
5	(89) 5219500	ISDN 30B+D	od (89)5219501 do (89)5219999	ul. Emilii Plater 1 10-562 OLSZTYN	ISDN 30B+D
6	(89) 5222990	ISDN 2 B+D	Brak	ul. Emilii Plater 1 10-562 OLSZTYN	ISDN 2B+D