

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi VPABX w sieci telefonii komórkowej na rzecz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko Mazurskiego w Olsztynie, dla którego Warmińsko Mazurskiego Centrum Nowych Technologii jest jednostką obsługującą w rozumieniu art. 8d ust. 1 ustawy z dnia z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa.

W ramach oferty winny być spełnione następujące warunki:

1. Jedna stawka za minutę połączenia do własnej (Wykonawcy) sieci na terenie kraju.
2. Jedna stawka za minutę połączenia do sieci stacjonarnych na terenie kraju.
3. Jedna stawka za minutę połączenia do pozostałych (poza Wykonawcą) krajowych operatorów na terenie kraju.
4. Jedna stawka za minutę połączenia do stacjonarnych operatorów zagranicznych (1 strefa – do UE).
5. Jednakowa stawka za wysłanie SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych.
6. Wyżej wymienione połączenia nie dotyczą połączeń na infolinię, premium, SMS/MMS Premium i SMS na numery stacjonarne.
7. Zaproponowane stawki rozliczane w tej samej wysokości w abonamencie i poza abonamentem, z naliczaniem sekundowym w połączeniach krajowych (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium).
8. Naliczanie opłat abonamentowych tylko na aktywnych kartach SIM.
9. Zamawiający dopuszcza inne naliczanie na fakturach w zakresie jednej opłaty za VPABX lub opłaty za VPABX podzielonej na wszystkie SIM.
10. Opłata za biznes grupę - ryczałt na połączenia w ramach telefonów w usłudze wirtualnej centrali VPABX (pod pojęciem biznes grupy mieszczą się jedynie telefony w usłudze wirtualnej centrali VPABX objęte przedmiotowym postępowaniem).
11. Zamawiający dopuszcza możliwość zarządzania przez administratora ustawieniami VPABX przez strony www.

12. Możliwość generowania przez Zamawiającego bilingów poszczególnych numerów przez dedykowaną do tego stronę internetową.

13. Bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych 4 cyfrowych bez jakichkolwiek prefix-ów na klawiaturze telefonu (w zakresie numeracji od 895216900 do 895216999, oraz 896131160, 896131161, 896131162, 896131163, 896131165, 896131168, 896131170, 896131171, 896131172, 896131176, 896131177, 896131178, 896131182, 896131185, 896131187, 896131189, 896131191, 896131192, 896131195, 896131196, 896131197, 896131199, 896131298, 896131299, 556200913, 556200914, 556200916, 877341109, 877341110, 896132620, 896132622, 896132623, 896132624, 896132628, 896132629, 896132630, 896132631, 896132632, 896132633, 896132634, 896132636, 896132637, 896132638, 896132639, 896132640, 896132642, 896132643, 896132644, 896132645, 896132647, 896132648, 896132649, 896132651, 896132652, 552337574, 552334848, 552325473, 552363601, 552326776, 552327437, 552334023, 552353530, 876100777, 876214730, 876216041, 876216532, 556172661, 556172662, 556172663, 556172664, 556172665, 556172666, 556172667, 556172668, 876216041, 876216532, 896131324, 896131328, 896131325, 896131326, 896131327, 896131214, 896131186, 896131184, 896131188, 896131215, 896131174, 896131213, 896131193, 896131194, 896131173, 896131225, 896131226, 896131228, 896131229, 896131230, 896131231, 896131232, 896131233, 896131374, 896131373, 896131376, 896131372, 896131375, 896131429, 896131417, 896131419, 896131425, 896131421, 896131423, 896131424, 896131418, 896131422, 896131427, 896131420, 896131426, 896131416, 896131428, 896132381, 896132384, 896132388, 896132383, 896132382, 896132387, 896132390, 896132386, 896132385, 896132392, 896132389, 896132391

mają pokrywać się z numeracją stacjonarną – ostatnie cztery cyfry). Zamawiający dopuszcza w przypadku numerów z prefix-em 55 oraz 87 aby pierwsza cyfra z numeru wewnętrznego była inna niż „0”, (dotyczy to numerów w których czwarta cyfra od końca numeru miejskiego jest „0”).

14. Zakres numerów wewnętrznych ma być zgodny z poniższym zakresem numeracji z punktu 17.

15. Możliwość realizacji połączeń sekretarsko-dyrektorskich tj. przekierowanie rozmowy na inny nr telefonu przez stronę www, lub bezpośrednio z klawiatury telefonu.
16. Czas przełączania rozmowy sekretarsko-dyrektorskiej po stronie Wykonawcy od momentu zlecenia Wykonawcy wykonania operacji przełączenia do jej faktycznego wykonania, nie może przekroczyć 30 sekund.
17. Numeracja wykorzystywana obecnie w firmie Orange Polska S.A. – od numeru 895216900 do 895216999, oraz 896131160, 896131161, 896131162, 896131163, 896131165, 896131168, 896131170, 896131171, 896131172, 896131176, 896131177, 896131178, 896131182, 896131185, 896131187, 896131189, 896131191, 896131192, 896131195, 896131196, 896131197, 896131199, 896131298, 896131299, 556200913, 556200914, 556200916, 877341109, 877341110, 896132620, 896132622, 896132623, 896132624, 896132628, 896132629, 896132630, 896132631, 896132632, 896132633, 896132634, 896132636, 896132637, 896132638, 896132639, 896132640, 896132642, 896132643, 896132644, 896132645, 896132647, 896132648, 896132649, 896132651, 896132652, 552337574, 552334848, 552325473, 552363601, 552326776, 552327437, 552334023, 552353530, 876100777, 876214730, 876216041, 876216532, 556172661, 556172662, 556172663, 556172664, 556172665, 556172666, 556172667, 556172668, 876216041, 876216532, 896131324, 896131328, 896131325, 896131326, 896131327, 896131214, 896131186, 896131184, 896131188, 896131215, 896131174, 896131213, 896131193, 896131194, 896131173, 896131225, 896131226, 896131228, 896131229, 896131230, 896131231, 896131232, 896131233, 896131374, 896131373, 896131376, 896131372, 896131375, 896131429, 896131417, 896131419, 896131425, 896131421, 896131423, 896131424, 896131418, 896131422, 896131427, 896131420, 896131426, 896131416, 896131428, 896132381, 896132384, 896132388, 896132383, 896132382, 896132387, 896132390, 896132386, 896132385, 896132392, 896132389, 896132391 zostanie zachowana.
18. Wykonawca zapewni identyfikację numeru stacjonarnego z pkt. 17, przy każdym wykonywanym połączeniu z telefonu Zamawiającego.
19. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez zamawiającego. Przerwa w świadczeniu

usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

20. Zamawiający przewiduje możliwość dołączenia do wydzielonej grupy 228 numerów dedykowanej dla Zamawiającego do 40 kolejnych numerów na terenie Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Opłaty za połączenia i usługi naliczane będą zgodnie z cenami ofertowymi. Zamawiający wyjaśnia, że:

- każdy dodatkowy numer może być numerem głównym (sekretarsko-dyrektorskim),
- do tego numeru przydziela się poszczególnych abonentów tworzących daną grupę i jednocześnie pozwala łączyć się z numerami skróconymi (wewnętrzny, 4 ostatnie cyfry numeru miejskiego),
- dodatkowe numery główne to ewentualne dodatkowe numery z puli numerów stacjonarnych sieci publicznej.

21. Zamawiający informuje, że obecnie posiada aktywne aparaty GSM i nie przewiduje zakupu dodatkowych aparatów telefonicznych GSM w tym postępowaniu.

22. Wykonawca zapewnia pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału wewnątrz budynków będzie wystarczający do nawiązywania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” telefonów użytkowanych przez Zamawiającego w szczególności w poniższych lokalizacjach pod rygorem odstąpienia od umowy:

- Olsztyn, ul. Emilii Plater 1 (łącznie z poziomem „-1”)
- Olsztyn, ul. Mariańska 3
- Olsztyn, ul. Partyzantów 87
- Olsztyn, ul. Partyzantów 24
- Olsztyn, ul. Kościuszki 89/91
- Olsztyn, ul. Kościuszki 37 A
- Olsztyn, ul. Pstrowskiego 28
- Olsztyn, Pl. Bema 3
- Olsztyn, ul. Piłsudskiego 11/17
- Olsztyn, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 32
- Olsztyn, ul. Głowackiego 17 (łącznie z poziomem „-1”)

- Olsztyn, ul. Kościńskiego 11 (łącznie z poziomem „-1”)
- Olsztyn, ul. Jagiellońska 91A (łącznie z poziomem „-1”)
- Olsztyn, ul. Towarowa 17
- Olsztyn, ul. Głowackiego 28
- Ełk ul. Kajki 10
- Elbląg ul. Zacisze 18

23. Warmińsko Mazurskie Centrum Nowych Technologii , posiada obecnie 228 numerów w firmie Orange Polska S.A, przeniesionych z Urzędu Marszałkowskiego w Olsztynie

24. Wykaz numerów telefonów, usług minut do wykorzystania:

numeracja od 895216900 do 895216999 oraz 896131160, 896131161, 896131162, 896131163, 896131165, 896131168, 896131170, 896131171, 896131172, 896131176, 896131177, 896131178, 896131182, 896131185, 896131187, 896131189, 896131191, 896131192, 896131195, 896131196, 896131197, 896131199, 896131298, 896131299, 556200913, 556200914, 556200916, 877341109, 877341110, 896132620, 896132622, 896132623, 896132624, 896132628, 896132629, 896132630, 896132631, 896132632, 896132633, 896132634, 896132636, 896132637, 896132638, 896132639, 896132640, 896132642, 896132643, 896132644, 896132645, 896132647, 896132648, 896132649, 896132651, 896132652, 552337574, 552334848, 552325473, 552363601, 552326776, 552327437, 552334023, 552353530, 876100777, 876214730, 876216041, 876216532, 556172661, 556172662, 556172663, 556172664, 556172665, 556172666, 556172667, 556172668, 876216041, 876216532, 896131324, 896131328, 896131325, 896131326, 896131327, 896131214, 896131184, 896131186, 896131188, 896131215, 896131174, 896131213, 896131193, 896131194, 896131173, 896131225, 896131226, 896131228, 896131229, 896131230, 896131231, 896131232, 896131233, 896131374, 896131373, 896131376 896131372, 896131375, 896131429, 896131417, 896131419, 896131425, 896131421, 896131423, 896131424, 896131418, 896131422, 896131427, 896131420, 896131426, 896131416, 896131428, 896132381, 896132384, 896132388, 896132383, 896132382, 896132387, 896132390, 896132386, 896132385, 896132392, 896132389, 896132391 obecnie Orange Polska S.A,

	Usługa	Ilość w szt. miesięcznie
A	B	C
1	Minuta połączenia do własnej sieci (taka sama cena w abonamencie i poza abonamentem)	1 000
2	Minuta połączenia do sieci stacjonarnych (taka sama cena w abonamencie i poza abonamentem)	1 000
3	Minuta połączenia do innych sieci (taka sama cena w abonamencie i poza abonamentem)	1 000
4	Minuta połączenia do sieci stacjonarnej operatorów zagranicznych (1 strefa – do UE) (taka sama cena w abonamencie i poza abonamentem)	50

Podana ilość minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.

25. Wykonawca w ramach świadczonych usług zapewni Zamawiającemu dostęp do internetu - transferu danych 2 GB miesięcznie na każdy numer przez cały okres trwania umowy celem poprawy jakości rozmów (VoLTE) oraz aktualizacji oprogramowania telefonicznego.

26. Jeżeli Wykonawca przewiduje zawieranie umów jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, to nieważne będą postanowienia tych umów sprzeczne z treścią Zapytania ofertowego, formularzem ofertowym złożonym przez Wykonawcę lub treścią umowy głównej albo mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki udzielenia zamówienia wynikające z treści Zapytania ofertowego, treści umowy głównej oraz formularz ofertowego złożonego przez Wykonawcę w zapytaniu ofertowym. Umowy jednostkowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia umowy głównej bez żadnych wzajemnych zobowiązań.