

Nr sprawy: O-ZP.45.19.2026**Załącznik nr 1**

Tytuł zamówienia: Usługa odnowienia licencji oprogramowania zabezpieczającego ESET PROTECT Enterprise w modelu subskrypcyjnym na okres 12 lub 24 miesięcy.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Odnowienie licencji w modelu subskrypcyjnym oprogramowania zabezpieczającego ESET PROTECT Enterprise w modelu subskrypcyjnym na okres miesięcy.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wsparcia producenta oprogramowania zabezpieczającego ESET PROTECT Enterprise w modelu subskrypcyjnym dla wskazanej liczby stanowisk, zapewniając tym samym ciągłość ochrony posiadanej przez Zamawiającego.

2. Zakres usługi:

W ramach licencji ESET PROTECT Enterprise Wykonawca zapewnia Zamawiającemu uprawnienia do:

- 1) **Wsparcia technicznego producenta** – dostęp do pomocy technicznej producenta zgodnie z warunkami wsparcia dla ESET PROTECT Enterprise,
- 2) **Aktualizacji i poprawek** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania, poprawek bezpieczeństwa oraz aktualizacji publikowanych przez producenta w okresie obowiązywania subskrypcji.
- 3) **Prawa do korzystania z oprogramowania** – prawo użytkowania oprogramowania w okresie obowiązywania aktywnej subskrypcji zgodnie z warunkami producenta.

3. Liczba i rodzaj licencji:

- 1) Aktualny numer licencji/Public ID: 3AE-256-X47
- 2) Liczba stanowisk (Endpoint): 1300 szt.
- 3) Okres: miesięcy

4. Czas trwania usługi

Usługa musi zostać odnowiona na okres **miesiący** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia z zachowaniem ciągłości obowiązywania posiadanych licencji i wsparcia producenta, bez przerwy w świadczeniu ochrony.

5. Wymagania dotyczące realizacji

- 1) Licencje muszą być dostarczone w formie elektronicznej. Stan licencji musi być widoczny na indywidualnym profilu Zamawiającego w portalu producenta oprogramowania przeznaczonym do zarządzania licencjami oprogramowania producenta.
- 2) Licencje muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji producenta (ESET).
- 3) Licencje nie mogą być wersjami OEM, edukacyjnymi ani demonstracyjnymi.
- 4) Odnowienie wsparcia w modelu subskrypcyjnym musi umożliwiać dalsze użytkowanie posiadanego środowiska ESET PROTECT Enterprise bez konieczności zmiany jego architektury lub konfiguracji.