

Projektowane postanowienia umowy (PPU)**UMOWA NR O-ZP.254.....2026**

Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego wymaganego elektronicznego podpisu kwalifikowanego, w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) i jest następstwem dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty w dniu w postępowaniu nr sprawy: **XXXXXXX**, pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim - Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie przy ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn, NIP 7393890447,
- zwanym dalej **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:

Pawła Kaszubskiego – Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii w Olsztynie, na podstawie Uchwały Nr 1/14/24/VI Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Panu Pawłowi Kaszubskiemu, Dyrektorowi Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, do jednoosobowego działania:

a

.....

z siedzibą w

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS**

NIP:, **REGON:**

- zwanym/ą dalej **Wykonawcą**

Reprezentowanym/ą przez:

.....

lub

.....prowadzącym/cą działalność gospodarczą pod nazwą z siedzibą w

Wpisanym/ą do CEiDG

NIP:, **REGON:**

którego/rą reprezentuje:

.....

- zwanym/ą dalej **Wykonawcą**

- łącznie zwanymi **Stronami**, a każdy osobno zwany **Stroną**.

§ 1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest odnowienie licencji oprogramowania zabezpieczającego ESET PROTECT Enterprise w modelu subskrypcyjnym na okres **miesiący**, zwanej dalej „Oprogramowaniem” wraz z usługą wsparcia technicznego producenta Oprogramowania.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) spełnia wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia oraz w niniejszej umowie. Formularz opis przedmiotu zamówienia oraz formularz ofertowy jako oferta Wykonawcy, stanowią integralną część niniejszej Umowy w postaci **Załącznika nr 1 oraz Załącznika nr 2 do Umowy**;
 - 2) uzyskał wszelkie informacje niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy,
 - 3) zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy

- 4) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie:
 - 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawie;
 - 2) jest kompletne i wolne od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
 - 3) zostało dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) jest zgodne ze stosowanymi normami technicznymi;
 - 5) nie jest obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;
 - 6) posiada gwarancje producenta na okres wskazany w § 6 ust. 2
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Oprogramowania.
5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, nie narusza przepisów prawa, praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do ich stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.
8. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena, na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru oferty i zarazem maksymalne ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, wynosi zł (słownie złotych:) brutto, zgodnie z formularzem ofertowym. Cena zawiera podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 jest niezmienne i zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy w tym zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Z zastrzeżeniem poniższych ustępów zapłata wynagrodzenia nastąpi po należyтым wykonaniu umowy przez Wykonawcę, w terminie **21 dni** od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę, która spełnia wymagania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień niniejszej umowy.
4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest należyte wykonanie umowy potwierdzone w Protokole Odbioru z adnotacją „bez uwag”, podpisanym przez Zamawiającego.
5. W przypadku doręczenia Zamawiającemu nieprawidłowo wystawionej faktury, termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie rozpoczyna biegu do czasu doręczenia Zamawiającemu

- prawidłowo wystawionej faktury/faktury korygującej, na co Wykonawca wyraża zgodę. Powyższe oznacza w szczególności, że nie będzie to skutkowało powstaniem jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczeń o zapłatę odsetek lub odszkodowania z tego tytułu.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: Biała lista podatników VAT).
 7. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie będzie znajdował się na Białej liście podatników VAT, Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia faktury, a termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie rozpoczyna biegu do dnia zmiany rachunku bankowego zgodnie z ust. 8, na co Wykonawca wyraża zgodę. Powyższe oznacza w szczególności, że nie będzie to skutkowało powstaniem jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, w szczególności roszczeń o zapłatę odsetek lub odszkodowania z tego tytułu.
 8. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wymaga zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Nowy rachunek bankowy musi być zawarty na Białej liście podatników VAT. W przypadku, gdy nowy rachunek bankowy po dniu zawarcia aneksu nie będzie znajdował się na Białej liście podatników VAT, ust. 7 i ust. 8 stosuje się odpowiednio.
 9. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy z innych przyczyn niż określona w ust. 7 może zostać dokonana najpóźniej na 7 dni przed upływem terminu zapłaty wynagrodzenia. Ust. 7 i ust. 8 stosuje się odpowiednio.
 10. Termin zapłaty uważa się za zachowany w chwili obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 11. Zamawiający będzie dokonywał płatności w ramach mechanizmu podzielonej płatności (split payment) zgodnie z art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, o ile mechanizm, o którym mowa powyżej, dotyczy przedmiotowej płatności.
 12. Faktura wystawiona przez Wykonawcę, musi zawierać następujące dane:
 - 1) Nabywca:
WOJEWÓDZTWO WARMIŃSKO-MAZURSKIE
ul. Emilii Plater 1
10-562 Olsztyn
NIP: 7393890447
 - 2) Odbiorca:
WARMIŃSKO-MAZURSKIE CENTRUM NOWYCH TECHNOLOGII
ul. Bartosza Głowackiego 14
10-448 Olsztyn
NIP: 7393993957
ROLA: Jednostka samorządu terytorialnego - odbiorca
 - 3) Numer rachunku bankowego znajdującego się w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej,
 - 4) Termin płatności.
 - 5) Numer umowy lub zamówienia.
 13. Fakturę ustrukturyzowaną (rozumianą jako dokument wystawiony drogą elektroniczną, przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) uznaje się za doręczoną w momencie przydzielenia jej numeru identyfikującego w KSeF.
 14. Zamawiający oświadcza, że zapewnia możliwość odbioru faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF). Identyfikator/adres Zamawiającego w PEF: 7393939957. Strony ustalają, że w przypadkach, w których przepisy powszechnie obowiązujące przewidują wystawienie faktury poza KSeF, powinna ona zostać doręczona Zamawiającemu w formie oraz w sposób określony w ust. 15 pkt 1-4.
 15. Za dzień doręczenia faktury wystawionej w innej formie niż przy użyciu KSeF uznaje się odpowiednio:
 - 1) dzień skutecznego doręczenia faktury na adres e-mail Zamawiającego: sekretariat@wmcnt.pl - w przypadku faktury wystawionej w formie elektronicznej w formacie pliku PDF, doręczanej za pośrednictwem poczty e-mail; faktura nie będzie uznana za skutecznie doręczoną w szczególności jeżeli z serwera poczty Zamawiającego zostanie wysłany zwrotny komunikat o niedostarczeniu wiadomości lub w inny, sygnalizujący problemy w komunikacji elektronicznej;
 - 2) dzień wskazany w dowodzie otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych - w przypadku faktury wystawionej w formie elektronicznej w formacie pliku PDF, doręczanej za pośrednictwem usługi rejestrowanego doręczenia (e-Doręczenia);

- 3) dzień doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego na adres: sekretariat@wmcnt.pl , potwierdzony podpisem pracownika Zamawiającego - w przypadku faktury wystawionej w formie papierowej;
- 4) dzień, w którym faktura została wprowadzona do konta na PEF i stała się dostępna dla Zamawiającego - w przypadku faktury wystawionej w formie elektronicznej przekazanej Zamawiającemu za pośrednictwem PEF.

§ 3

CZAS REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie **7 dni roboczych** od dnia zawarcia umowy.
2. Licencje muszą być dostarczone w formie elektronicznej. Stan licencji musi być widoczny na indywidualnym profilu Zamawiającego w portalu producenta oprogramowania przeznaczonym do zarządzania licencjami oprogramowania producenta.

§ 4

WARUNKI REALIZACJI UMOWY I KLAUZULA BEZPIECZEŃSTWA CYBERNETYCZNEGO I STATUS DOSTAWCY WYSOKIEGO RYZYKA

1. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy za pośrednictwem środków komunikacji o których mowa w § 9 ust.2.
2. W ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego producenta Oprogramowania przez okres **24 miesięcy** liczony od daty wygaśnięcia ostatniej posiadanej przez Zamawiającego obowiązującej licencji. Usługa wsparcia technicznego będzie realizowana w sposób zdalny, przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z warunkami określonymi w umowie licencyjnej użytkownika końcowego (EULA) producenta oprogramowania ESET PROTECT Enterprise oraz innych obowiązujących dokumentach prawnych producenta, dostępnych na jego oficjalnej stronie internetowej. W zakresie nieuregulowanym w dokumentach, o których mowa powyżej, zastosowanie mają postanowienia niniejszej umowy.
3. Potwierdzeniem odbioru należytego wykonania Umowy, będzie Protokół Odbioru z adnotacją „bez uwag”, podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji Zamawiającego. Za należyte wykonanie Umowy uznaje się przekazanie Zamawiającemu drogą elektroniczną, informacji o możliwości weryfikacji przedmiotu zamówienia w serwisie producenta gdzie będzie widoczna informacja o **przedłużeniu na okres 24 miesięcy licencji Oprogramowania** oraz o zapewnieniu **wsparcia technicznego producenta Oprogramowania przez okres 24 miesięcy**;
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów lub biegłych.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że na dzień zawarcia Umowy zarówno Wykonawca, producent Oprogramowania, którego dotyczy przedmiot Umowy (zwanego dalej „Producentem”), jak i inne podmioty uczestniczące w realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym podwykonawcy, nie zostali uznani za dostawcę wysokiego ryzyka w rozumieniu przepisów o ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2026 r. poz. 20 i 252), ani nie zostało wszczęte postępowanie w sprawie uznania któregośkolwiek z tych podmiotów za dostawcę wysokiego ryzyka. Pełny zakres oświadczenia stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, poinformowania Przedstawiciela Zamawiającego na piśmie o:
 - 1) wszczęciu przez właściwy organ postępowania w sprawie uznania któregośkolwiek z podmiotów wymienionych w ust. 5 za dostawcę wysokiego ryzyka;
 - 2) wydaniu przez właściwy organ decyzji o uznaniu któregośkolwiek z podmiotów wymienionych w ust. 5 za dostawcę wysokiego ryzyka.
7. W przypadku wydania przez właściwy organ ostatecznej decyzji o uznaniu któregośkolwiek z podmiotów wymienionych w ust. 6 za dostawcę wysokiego ryzyka, Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania, zobowiązuje się do zaproponowania Zamawiającemu rozwiązania alternatywnego (równoważnego), spełniającego wymogi

bezpieczeństwa. W przypadku zaakceptowania przez Zamawiającego zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania alternatywnego (równoważnego), wszelkie koszty związane z wdrożeniem tego rozwiązania, w tym związane z migracją do nowego rozwiązania lub wymianą wsparcia technicznego na rozwiązanie innego producenta oprogramowania ponosi w całości Wykonawca. Wykonawcy w szczególności nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie ponad wynagrodzenie określone w § 2 ust. 1. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieskorzystania z zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy na zasadach ogólnych, jeżeli rozwiązanie Umowy z przyczyn opisanych w niniejszym paragrafie spowoduje po stronie Zamawiającego szkodę, w szczególności konieczność poniesienia dodatkowych kosztów zakupu nowego oprogramowania lub wsparcia w trybie nagłym.

§ 5

WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru z adnotacją „bez uwag”, o którym mowa w § 4 ust. 3, Wykonawca zapewnia skuteczne przedłużenie okresu obowiązywania posiadanych przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie wskazane w § 1 ust. 1 na okres 24 miesiące, licząc od dnia wygaśnięcia dotychczasowego okresu licencyjnego.
2. Przedłużone licencje udzielone zostają bez ograniczeń terytorialnych, w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, przynajmniej na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;
 - 4) wyświetlanie;
 - 5) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
 - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
 - 7) korzystanie i modyfikowanie z danych wykorzystywanych przez Oprogramowanie;
 - 8) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 9) wykorzystanie Oprogramowania w zakresie umożliwiającym pracę zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie ponosił pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją usługi i udzieleniem licencji na Oprogramowanie. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu lub z udziałem Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający może ponieść lub, jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym z zakresu prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z Oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest także do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów, w tym pomocy prawnej.
4. Warunki udzielonych licencji nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż te określone w niniejszym paragrafie.
5. Wykonawca gwarantuje iż dostarczone nowe wersje Oprogramowania w tym wersje podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, nowe sygnatury bezpieczeństwa, będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych producenta Oprogramowania obowiązujących w dniu rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.

6. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez producenta Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez producenta Oprogramowania.
7. W przypadku akceptacji zmian przez Zamawiającego zmiany te będą obowiązywać w dniu ich publikacji przez producenta w stosunku do Oprogramowania.
8. Wykonawca gwarantuje, iż jakiegokolwiek zmiany warunków licencyjnych do Oprogramowania, nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu świadczenia Usługi jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.

§ 6

WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJMI

1. Wykonawca zapewni udzielenie gwarancji na Oprogramowanie odpowiednio przez producenta Oprogramowania lub partnerów producentów na warunkach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Oprogramowanie objęte jest gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres **24 miesięcy**, licząc od dnia podpisania przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego, protokołu odbioru z adnotacją „bez uwag”.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do aktualizacji Oprogramowania, w szczególności dostarczania nowych wersji Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, nowych sygnatur bezpieczeństwa bez dodatkowych opłat licencyjnych.

§ 7

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 2% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1;
 - 2) wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę lub podmiot udzielający licencji na Oprogramowanie z przyczyn innych niż korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania niezgodnie z warunkami Umowy – w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek wypowiedzenia licencji;
 - 3) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub ochrony danych osobowych (§ 10 niniejszej Umowy) - w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia;
 - 4) nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
 - 5) naruszenia obowiązku informacyjnego o którym mowa w § 4 ust. 6 w wysokości 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy przysługującym za wykonanie przedmiotu umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3, Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę Umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.

5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie niniejszej Umowy, nie może przekroczyć 30% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
6. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8 WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający, oprócz przyczyn wskazanych art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w Kodeksie Cywilnym, może odstąpić od Umowy w przypadku:
 - 1) gdy zwłoka w wykonaniu Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, przekroczy 7 dni – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu 7 dnia zwłoki;
 - 2) gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje Umowę w sposób nienależyty lub nie zmienia sposobu realizacji Umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu terminu oznaczonego wezwaniem, nie później jednak niż w okresie **24 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy;
 - 3) dostarczenia licencji Oprogramowania, które nie spełniają wymogów określonych w Umowie – prawo do odstąpienia od Umowy może być zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, nie później jednak niż w okresie **24 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy;
 - 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1 - prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar umownych przekroczyła 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1, przy czym nie później niż w okresie **24 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
 - 5) wydania ostatecznej decyzji o uznaniu któregośkolwiek z podmiotów, o których mowa w § 4 ust. 5 za dostawcę wysokiego ryzyka – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 90 dni od powzięcia informacji o przyczynie będącej podstawą odstąpienia, nie później jednak niż w terminie **24 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, Wykonawca może odstąpić od Umowy, nie później niż w okresie **24 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
3. Terminy, o których mowa w ust. 1 i 2 Strony uznają za zachowane, jeżeli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe.

§ 9 PRZEDSTAWICIELSTWO STRON

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej.
2. Osobami (Przedstawicielami Zamawiającego) wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w tym odbioru ze strony Zamawiającego są:
....., nr tel.:, adres e-mail:
....., nr tel.:, adres e-mail:
3. Osobą wyznaczoną i odpowiedzialną za prawidłową realizację postanowień niniejszej umowy i współpracę z Przedstawicielem Zamawiającego z ramienia Wykonawcy (Przedstawicielem Wykonawcy) jest, nr tel., adres e-mail:
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdorazowej zmianie osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy wymagającej aneksu.
6. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne, Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie Przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii, przy ul. Głowackiego 14 w Olsztynie, niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.

§ 10
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZACHOWANIE TAJEMNICY PRAWNIE
CHRONIONEJ

1. Wzajemne udostępnienie danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy wskazanych w § 9 ust. 2 i 3, stanowi udostępnienie danych pomiędzy niezależnymi administratorami. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie umowy, w tym pracownikom odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy, treść określonych przez drugą Stronę klauzul informacyjnych dotyczących pracowników drugiej Strony, których dane otrzymano w celu realizacji i wykonania umowy.
4. Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy, stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy. Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego, stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej Umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskają od drugiej Strony umowy w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powzięły wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.
6. Postanowień ust. 5 nie stosuje się gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Strona jest zobowiązana do ujawnienia tych informacji lub danych.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem Strona zwróci się do drugiej Strony umowy o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.
8. Każda ze Stron obowiązana jest dążyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 11
ZMIANY W UMOWIE

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku wycofania z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ, opisie przedmiotu zamówienia i niniejszej Umowie, a cena wskazana w formularzu ofertowym nie może ulec podwyższeniu;
 - 2) zmiany Stron Umowy, wynikające ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego, np. podział lub połączenie z innym podmiotem;
 - 3) zmian sposobu wykonywania Umowy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
 - 4) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, jest wystąpienie przez Stronę do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmian.
5. Wniosek, o którym mowa pod w ust. 4 musi zawierać:
 - 1) przywołanie okoliczności określonych w ust. 3,

- 2) opis propozycji zmiany wraz z uzasadnieniem.

§ 12 PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy podwykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w Umowie, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
3. Zamawiający informuje, iż podwykonawca przed przystąpieniem do realizacji umowy zobowiązany jest również do złożenia oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).
4. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za czynności, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
6. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel oraz ich zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
8. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Gdyby niektóre postanowienia niniejszej Umowy okazały się w całości lub w części nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób prawnie wadliwe, Umowa będzie wiązać Strony w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo bez postanowień w całości lub w części nieważnych, bezskutecznych lub w inny sposób prawnie wadliwych.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
4. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy,
 - 3) Załącznik nr 3 - Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy,
 - 4) Załącznik nr 4 - Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego,
 - 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie dotyczące pochodzenia oprogramowania i statusu producenta.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Sporządził/a: