

Nr sprawy: O-ZP.45.20.2026
Załącznik nr 1

Tytuł zamówienia: **Usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie STANDARD dla oprogramowania ZIMBRA Network Edition, posiadanego przez zamawiającego.**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie **STANDARD** dla oprogramowania ZIMBRA Network Edition, posiadanego przez zamawiającego na okres 12 miesięcy.

2. Zakres usługi:

Usługa obejmuje:

- 1) **Wsparcie techniczne producenta** – dostęp do pomocy technicznej zgodnie z warunkami wsparcia na poziomie STANDARD.
- 2) **Aktualizacje i poprawki** – możliwość pobierania i instalacji najnowszych wersji oraz poprawek bezpieczeństwa dostarczanych przez producenta.
- 3) **Dostęp do dokumentacji i bazy wiedzy** – zapewnienie dostępu do oficjalnej dokumentacji oraz zasobów producenta.
- 4) **Możliwość pobierania aktualizacji** – dostęp do wszystkich aktualizacji oprogramowania za pośrednictwem strony internetowej producenta.
- 5) **Dostęp do portalu zgłoszeń** – możliwość zgłaszania incydentów i problemów technicznych poprzez oficjalny portal wsparcia producenta.

3. Liczba i rodzaj licencji:

Odnowienie wsparcia technicznego dotyczy następującej liczby kont użytkowników:

1. **Aktualny numer licencji (LicenseID):** 1cnehTfO40UmZFqIffppaKm
2. **100 licencji Professional,**
3. **50 licencji Standard,**
4. **Okres:** 12 miesięcy.

4. Czas trwania usługi

Usługa musi zostać odnowiona na okres **12 miesięcy** od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.

5. Wymagania dotyczące realizacji

1. Usługa musi być świadczona zgodnie z zasadami określonymi przez producenta oprogramowania ZIMBRA.
2. Wsparcie techniczne musi być dostępne w godzinach i na zasadach przewidzianych dla poziomu STANDARD.
3. Wykonawca dostarczy zamawiającemu potwierdzenie odnowienia wsparcia technicznego w formie stosownego dokumentu od producenta.

4. Zamawiający musi mieć zapewniony dostęp do portalu zgłoszeń producenta oraz możliwość pobierania wszystkich dostępnych aktualizacji oprogramowania.