

PROTOKÓŁ KOŃCOWY ZE WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

pt. *Wymiana centrali telefonicznej oraz wdrożenie systemu telefonii VoIP w Urzędzie Marszałkowskim
Województwa Warmińsko-Mazurskiego i jednostkach organizacyjnych.*

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM:

Województwo Warmińsko-Mazurskie - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii

ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn

NIP: 7393890447

Nr telefonu: + 48 89 613 13 40

Strona BIP Zamawiającego : <https://bip.wmcnt.pl/>

II. PODSTAWA PRAWNA:

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone były na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych*, opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego, zwane dalej w skrócie WKR.

III. PRZEDMIOT WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH:

1. Zamawiający przeprowadził WKR, związane z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na wymianę centrali telefonicznej oraz wdrożenie systemu telefonii VoIP w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego i jednostkach organizacyjnych.
2. Celem WKR jest uzyskanie przez Zamawiającego informacji, doradztwa oraz rekomendacji, w szczególności w zakresie:
 - 1) dostępnych na rynku rozwiązań systemów VoIP (on-premise, chmurowych, hybrydowych),
 - 2) architektury systemu (centrala, serwery, SBC, telefony IP, softphone, infrastruktura sieciowa),
 - 3) sposobu migracji z istniejącej centrali (PBX/ISDN/analog) do środowiska VoIP,
 - 4) zapewnienia ciągłości działania podczas migracji,
 - 5) wymagań dotyczących przepustowości i jakości usług,
 - 6) modeli licencjonowania, utrzymania i rozwoju systemu,
 - 7) możliwości wykorzystania AI w usłudze,
 - 8) możliwości integracji z systemami IT Zamawiającego,
 - 9) czynników kosztotwórczych oraz szacunkowych kosztów wdrożenia i eksploatacji systemu.
3. Przedmiotem Konsultacji było w szczególności pozyskanie informacji o charakterze funkcjonalnym, technicznym, organizacyjnym, ekonomicznym, prawnym w zakresie dotyczącym:
 - 1) opisu przedmiotu planowanego zamówienia,
 - 2) oszacowania wartości zamówienia,
 - 3) warunków udziału w postępowaniu,
 - 4) istotnych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz zebranie innych informacji służących do opracowania dokumentacji planowanego postępowania.

IV. OSOBY WYZNACZONE DO KONTAKTU:

1. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest: Jakub Jakimczuk, e-mail: zakupy@wmcnt.pl

V. PUBLIKACJA OGŁOSZENIA O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH:

1. Ogłoszenie o WKR zostało opublikowane w dniu 18.03.2026 r. na stronie BIP Zamawiającego, pod linkiem: <https://bip.wmcnt.pl/zamowienie/262/ogloszenie-o-wstepnych-konsultacjach-rynkowych-pt-wymiana-centrali-telefonicznej-oraz-wdrozenie-systemu-telefonii-voip-w-urzedzie-marszalkowskim-województwa-warminsko-mazurskiego-i-jednostkach-organizacyjnych-..html>
2. Termin składania zgłoszeń upływał w dniu **07.04.2024 r.**

VI. ZŁOŻONE WNIOSKI DO UCZESTNICTWA WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH:

1. Do dnia wyznaczonego jako ostateczny termin złożenia zgłoszenia, Zamawiający otrzymał **13 zgłoszeń** od następujących Wykonawców:
 - 1) ORANGE POLSKA S.A., AL. JEROZOLIMSKIE 160, 02-326 WARSZAWA, NIP: 5260250995;
 - 2) INTEGRAL Katarzyna Fitas-Antczak, ul. Miła 1a, 26-220 Stąporków, NIP: 6581827128;
 - 3) INFOVER Sp. z o.o., UL. ZAGNAŃSKA 61, 25-528 KIELCE, NIP: 9591942766;
 - 4) Cyfrowe Systemy Telekomunikacyjne Sp. z o.o., Ul. Szkotnik 2B, lok. 15, 33-100 Tarnów, NIP: 8731021245;
 - 5) Andra Sp. z o.o., ul. Pryzmaty 6/8, 02-226 Warszawa, NIP: 5220000499;
 - 6) NexusTelecom M. Stąsień & A. Pura Spółka Jawna, ul. Łopuszańska 95, 02-457 Warszawa, NIP: 5223054998;
 - 7) Sprint S.A, ul. Jagiellończyka 26, 10-062 Olsztyn, NIP: 7390204115;
 - 8) MASFERA Zbigniew Majewski, Al. Jana Pawła II 37, 15-703 Białystok, NIP: 5421650519;
 - 9) INNERGO Systems Sp. z o.o., ul. Odrowąża 15, 03-310 Warszawa, NIP: 9522064794;
 - 10) NETWORK EXPERTS Sp. z o.o. Sp. k., Ul. Chojnowska 8, 03-583 Warszawa, NIP: 5242751391;
 - 11) Suntar Professional Services Sp. z o.o., Ul. Marii Drozd 12, 33-100 Tarnów, NIP: 8733276133;
 - 12) Profkom Sp. z o.o., ul. Stokrotki 1, 11-041 Olsztyn, NIP: 7394005996;
 - 13) smartCOM IT Sp. z o.o., ul. Długa 56, 32-095 Sieciechowice, NIP: 6821811033;
2. Zgodnie z treścią przedmiotowego Ogłoszenia o WKR, Zamawiający, zgodnie z opublikowanym ogłoszeniem, zaprosił do udziału w WKR wszystkich ww. Uczestników, którzy w wyznaczonym terminie złożyli zgłoszenia.
3. Wyżej wymienieni Uczestnicy, spełniają wymagania formalne jakie postawił Zamawiający i zostali zakwalifikowane do udziału w WKR.
4. Zaproszenia do udziału we WKR zostały wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail podane w formularzu zgłoszenia do WKR w dniu 14.04.2026 r.
5. Po otrzymaniu zaproszenia do udziału we WKR, następujący Uczestnicy:

- 1) Cyfrowe Systemy Telekomunikacyjne Sp. z o.o., Ul. Szkotnik 2B, lok. 15, 33-100 Tarnów, NIP: 8731021245;
- 2) ORANGE POLSKA S.A., AL. JEROZOLIMSKIE 160, 02-326 WARSZAWA, NIP: 5260250995; zrezygnowali z udziału w WKR.

VII. TERMINY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH:

Konsultacje odbywały się w formie:

1. Spotkania indywidualnego z Uczestnikami w formie stacjonarnej w określonych przez Zamawiającego terminach tj.

L.P.	Nazwa Wykonawcy i adres siedziby	Data spotkania indywidualnego
1	INTEGRAL Katarzyna Fitas-Antczak ul. Miła 1A, 26-220 Stąporków	22.04.2026
2	NexusTelecom M. Stąsie & A. Pura Spółka Jawna ul. Łopuszańska 95, 02-457 Warszawa	22.04.2026
3	Sprint S.A ul. Jagiellończyka 26, 10-062 Olsztyn	23.04.2026
4	MASFERA Zbigniew Majewski 15-703 Białystok, Al. Jana Pawła II 37	23.04.2026
5	INNERGO Systems Sp. z o.o. ul. Odrowąża 15, 03-310 Warszawa	24.04.2026
6	NETWORK EXPERTS Sp. z o.o. sp. k. Ul. Chojnowska 8, 03-583 Warszawa	24.04.2026
7	Suntar Professional Services Sp. z o.o. ul. Marii Drozd 12, 33-100 Tarnów	27.04.2026
8	Profkom Sp. z o.o. ul. Stokrotki 1, 11-041 Olsztyn	27.04.2026
9	smartCOM IT Sp. z o.o. Ul. Długa 56, 32-095 Sieciechowice	28.04.2026
10	Andra Sp. z o.o. ul. Pryzmaty 6/8, 02-226 Warszawa	29.04.2026
11	INFOVER Sp z o.o. ,Ul. Zagnańska 61 Kielce 25-528	29.04.2026

VIII. EFEKTY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Podczas WKR, Zamawiający skonfrontował swoje potrzeby z możliwościami ich realizacji oraz uzyskał istotne informacje dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia o charakterze funkcjonalnym, technicznym, organizacyjnym, ekonomicznym, prawnym w zakresie dotyczącym:

- 1) opisu przedmiotu planowanego zamówienia,
- 2) oszacowania wartości zamówienia,
- 3) warunków udziału w postępowaniu,
- 4) istotnych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego.

IX. TERMIN ZAKOŃCZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Zakończenie WKR nastąpiło w dniu 08.06.2026 r.
2. Zamawiający uznał, że osiągnięty został cel WKR, tj. uzyskanie przez Zamawiającego informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania planowanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „*Wymiana centrali telefonicznej oraz wdrożenie systemu telefonii VoIP w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego i jednostkach organizacyjnych*”.

X. INFORMACJA NA TEMAT POTENCJALNEGO ZAANGAŻOWANIA W PRZYGOTOWANIE POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA:

1. Na podstawie ustaleń opisanych w niniejszym protokole Zamawiający podejmuje decyzję o dalszych działaniach i następnie ustali właściwy (zgodny z ustawą Prawo zamówień publicznych) tryb wyboru Wykonawcy dla zadania objętego przedmiotem WKR.
2. Zamawiający podejmuje niezbędne środki w celu zapewnienia, że udział Uczestników w planowanym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie zakłóci konkurencji, w szczególności przekaze pozostałym Wykonawcom istotne informacje, które przekazał lub uzyskał w związku z zaangażowaniem Uczestników w przygotowanie postępowania oraz wyznaczy odpowiedni termin na złożenie ofert w przypadku wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przedmiotu WKR.
3. W celu zapewnienia zachowania uczciwej konkurencji, równego traktowania potencjalnych Wykonawców oraz zapobieżenia zakłóceniu konkurencji, Zamawiający upublicznia niniejszy protokół na stronie BIP Zamawiającego, właściwej dla publikacji Ogłoszenia przedmiotowych WKR.
4. W przypadku wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego przedmiotu WKR, Zamawiający załączy wszelkie informacje wraz z odniesieniem do przedmiotowego protokołu WKR do dokumentów zamówienia, z zastrzeżeniem § 3 ust. 6 Regulaminu przeprowadzenia WKR związany z planowanym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pt. „Wymiana centrali telefonicznej oraz wdrożenie systemu telefonii VoIP w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego i jednostkach organizacyjnych”.