

Nr sprawy: O-ZP.253.111.2026

Olsztyn, dnia 30.06.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiotowe zapytanie ofertowe jest realizowane z pominięciem Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej w skrócie „ustawa Pzp.” w oparciu o art. 2 ust. 1 pkt. 1) – postępowanie poniżej kwoty 170.000,00 PLN netto.

Zamawiający, Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, zaprasza do złożenia oferty w zapytaniu ofertowym pt. Usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie STANDARD dla oprogramowania ZIMBRA Network Edition, posiadanego przez Zamawiającego.

Rozdział I Nazwa i adres Zamawiającego, adres strony BIP oraz informacja o osobie uprawnionej do kontaktu z Wykonawcami:

1. Zamawiający: **Województwo Warmińsko-Mazurskie - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii**
Adres : **ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn**
Nr telefonu: + 48 89 613 13 40
2. Strona BIP Zamawiającego : <https://bip.wmcnt.pl/>
3. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest: **Bogumiła Masłowska**, e-mail: zakupy@wmcnt.pl , tel. **89 613 13 48**.

Rozdział II Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:
Usługa odnowienia wsparcia technicznego producenta na poziomie STANDARD dla oprogramowania ZIMBRA Network Edition, posiadanego przez zamawiającego na okres 12 miesięcy, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1**.
2. Kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień:
71356300-1 Usługi wsparcia technicznego

Rozdział III Termin i sposób wykonania przedmiotu zamówienia:

1. Usługa musi zostać odnowiona na okres 12 miesięcy od daty wygaśnięcia ostatniego obowiązującego wsparcia.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu potwierdzenie odnowienia wsparcia technicznego w formie stosownego dokumentu od producenta.

Rozdział IV Warunki udziału w zapytaniu ofertowym, podstawy odrzucenia oferty i wykluczenia Wykonawcy:

1. O zamówienie publiczne mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
2. Podstawy wykluczenia Wykonawcy:
 - 1) z przedmiotowego postępowania Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 514) zwana w dalszej części zapytania „ustawą sankcyjną”.
 - 2) podlega wykluczeniu na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 20 i 252), zwanej dalej w skrócie KSC.

W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie przepisów o KSC, Zamawiający odrzuci ofertę na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp.

3. Sposób oceny braku podstaw do wykluczenia:
 - 1) w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 7 ustawy sankcyjnej, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia według treści zawartej w **Załączniku nr 3** do niniejszego zapytania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego, uznają się za odrzuconą.
 - 2) w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 67 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia dotyczącego pochodzenia oprogramowania i statusu producenta według treści zawartej w **Załączniku nr 4** do niniejszego zapytania. Ofertę Wykonawcy wykluczonego, uznają się za odrzuconą.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość badania i oceny oferty, która otrzymała największą liczbę punktów spośród ofert nie podlegających odrzuceniu zgodnie z ustalonym kryterium wyboru i oceny ofert. Powyższe oznacza, iż w przypadku złożenia oferty niekompletnej tj. bez dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu katalogów/folderów (o ile Zamawiający postawił warunki udziału w postępowaniu lub zażądał folderów/katalogów na potwierdzenie spełnienia postawionych w opisie przedmiotu zamówienia wymagań) lub złożone dokumenty zawierają braki, Zamawiający może wezwać do ich złożenia lub uzupełnienia, tylko Wykonawcę którego oferta otrzymała największą liczbę punktów zgodnie z ustalonym kryterium wyboru i oceny ofert.

Rozdział V Kryteria wyboru i oceny ofert oraz ich znaczenie:

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów obliczonych w oparciu o ustalone poniżej kryteria:

Lp.	Nazwa Kryterium	Waga	Punktacja
1.	Cena „C”	100 %	100 pkt

2. Sposób oceny oferty:
Punkty w tym kryterium obliczone zostaną według wzoru:

$$\text{liczba uzyskanych punktów} = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 100$$

Wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku, maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać – 100 pkt.

3. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów.
4. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował **wyłącznie zasady i kryteria określone powyżej**.
5. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w ust. 4, z uwagi na fakt, że oferty zawierają taką samą cenę, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę.
6. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.

Rozdział VI Opis sposobu obliczenia ceny:

1. Wykonawca określi cenę brutto oferty w walucie PLN cyfrowo i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Płatność z tytułu wykonania przedmiotowego zapytania ofertowego, przez Wykonawcę zarejestrowanego na potrzeby podatku od towarów i usług jako podatnik VAT czynny, realizowana będzie na rachunek bankowy wskazany w wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
3. Dla obliczenia ceny oferty, należy wziąć pod uwagę zapisy niniejszego zapytania.
4. Cena jednostkowa oferty musi zawierać w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją usługi oraz zaspokajać wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego.

Rozdział VII Sposób i termin złożenia oferty przez Wykonawcę:

1. **Oferta powinna być:**
 - 1) sporządzona na podstawie załączników niniejszego zapytania ofertowego w języku polskim,
 - 2) złożona przy użyciu środków komunikacji elektronicznej tzn. za pośrednictwem **wiadomości e-mail** w formie elektronicznej opatrzonej **kwalifikowanym podpisem elektronicznym** lub w postaci elektronicznej opatrzonej **podpisem osobistym** lub **podpisem zaufanym** do reprezentowania Wykonawcy na adres zakupy@wmcnt.pl do dnia **07.07.2026 r.** do godziny **10:00**. W tytule wiadomości, należy wpisać: „**Dotyczy sprawy numer: O-ZP.253.111.2026**”.
2. **Na ofertę składają się następujące załączniki:**
 - 1) wypełniony i podpisany **Formularz ofertowy**, sporządzony zgodnie z **Załącznikiem nr 2**;
 - 2) wypełnione i podpisane **Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia** sporządzone zgodnie z **Załącznikiem nr 3**;
 - 3) wypełnione i podpisane **Oświadczenie dotyczące pochodzenia oprogramowania i statutu producenta** sporządzone zgodnie z **Załącznikiem nr 4**;
 - 4) w przypadku podpisywania oferty lub poświadczania za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestrowym (ewidencyjnym) Wykonawcy, który składa ofertę za pośrednictwem pełnomocnika, powinien dołączyć do oferty dokument **pełnomocnictwa** obejmujący swym zakresem umocowanie do złożenia oferty lub do złożenia oferty i podpisania umowy.
3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
4. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Oferta powinna być przygotowana zgodnie z wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym. Oferta oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do zapytania ofertowego, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami.
6. Ofertę sporządza się w sposób staranny i czytelny.
7. Oferty złożone po terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
8. Oferty przesłane w inny sposób niż na adres zakupy@wmcnt.pl lub bez załączenia formularza ofertowego, nie będą rozpatrywane
9. **Pełnomocnictwo** osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub umowa spółki cywilnej w przypadku spółek cywilnych), to do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo w formie oryginału dokumentu elektronicznego, podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub elektroniczne poświadczenie zgodności kopii z okazanym dokumentem, dokonane przez notariusza, który opatruje ten dokument bezpiecznym podpisem elektronicznym

- weryfikowanym przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu. Elektronicznego poświadczenia przez notariusza nie opatruje się pieczęcią notariusza (art. 97 § 2 ustawy prawo o notariacie). Pełnomocnictwo musi być wystawione przez osoby uprawnione w dokumencie rejestrowym do reprezentowania Wykonawcy.
10. Dokumenty złożone w innym języku muszą być przetłumaczone na język polski przez Oferenta lub tłumacza przysięgłego.

Rozdział VIII Inne istotne informacje i wymagania Zamawiającego:

1. Z uwagi na fakt, iż postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o Ustawę Prawo zamówień publicznych, Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie i nie wybrania żadnej z przedstawionych ofert bez podania przyczyny, a także pozostawienia bez rozpatrzenia oferty niezgodnej z wymogami niniejszego zapytania. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego oraz zastosowanie środków odwoławczych określonych w ww. ustawie.
2. Wykonawca składając ofertę wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego, uczestników postępowania oraz inne uprawnione podmioty, danych osobowych w rozumieniu ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zawartych w ofercie oraz w załącznikach do niej.
3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu składania ofert, zmiany treści zapytania ofertowego. Zawiadomienie o zmianach wraz z treścią zmian, zostanie udostępnione w sposób w jaki zostało ogłoszone.
5. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte oraz o cenach lub kosztach zawartych w ofertach. Informację o zastrzeżeniu Wykonawca zamieszcza w **Załączniku nr 2**.
6. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzania nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania w celu utrzymania ich w poufności. Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania odpowiednio oferty albo innych dokumentów (jeżeli tych dokumentów dotyczy tajemnica przedsiębiorstwa), zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje zawierają tajemnicę przedsiębiorstwa.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy do **złożenia wyjaśnień również w zakresie rażąco niskiej ceny oraz do treści złożonej oferty**, w wyznaczonym przez siebie terminie.
8. Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczeń lub dokumentów wymaganych w zapytaniu ofertowym w celu wykazania warunków udziału w postępowaniu lub braku podstaw wykluczenia, złożone oświadczenia lub dokumenty te są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający **wezwe do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia** w terminie przez siebie wskazanym chyba, że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia, oferta Wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

- Zamawiający informuje, iż wezwanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym ma zastosowanie do Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona najwyżej wg kryteriów oceny ofert. W stosunku do pozostałych ofert decyzję o wezwaniu Zamawiający podejmie na podstawie okoliczności występujących w postępowaniu np. w przypadku odstąpienia od podpisania umowy przez Wykonawcę, którego oferta została oceniona najwyżej.
9. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
 10. W przypadku jeśli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza uchyla się **od zawarcia umowy o ile Zamawiający przewidział lub realizacji zamówienia**, Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić zapytanie ofertowe.
 11. Zamawiający **odrzuca ofertę** Wykonawcy jeśli:
 - 1) oferta nie spełnia warunków udziału w postępowaniu w aspekcie merytorycznym i formalnym tj. oferta jest niezgodna z wymaganiami Zamawiającego lub nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub Wykonawca podlega wykluczeniu z postępowania, po wyczerpaniu procedury wezwania do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub brak podstaw do wykluczenia,
 - 2) oferta nie zawiera wszystkich wymaganych przez Zamawiającego informacji po wyczerpaniu możliwości poprawienia w ofercie omyłki,
 - 3) cena oferty jest rażąco niska,
 - 4) oferta zostanie złożona w inny niż wymagany przez Zamawiającego sposób,
 - 5) Wykonawca jest w stanie upadłości lub likwidacji.
 12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość **unieważnienia postępowania** gdy wystąpi choć jedna z poniższych przesłanek:
 - 1) jeśli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia chyba, że Zamawiający posiada środki z których jest w stanie pokryć różnicę,
 - 2) w ramach postępowania nie wpłynęła żadna oferta lub wszystkie oferty podlegają odrzuceniu,
 - 3) gdy postępowanie będzie obarczone wadą, która jest niemożliwa do usunięcia i uniemożliwia zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego,
 - 4) gdy Zamawiający zrezygnuje z udzielenia zamówienia lub zamierza wprowadzić istotne zmiany warunków zapytania ofertowego.
 13. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
 14. W wyniku wyboru oferty w przedmiotowym zapytaniu ofertowym, Zamawiający sporządzi i prześle wybranemu wykonawcy zamówienie.

Rozdział IX Klauzula informacyjna Zamawiającego - RODO:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnym przepływem (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest **Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii** (dalej: Administrator), dane kontaktowe: **ul. Bartosza Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn, tel. 89 613 13 40.**
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@wmcnt.pl
3. Dane osobowe podmiotów odpowiadających na zapytania cenowe, potencjalnych Wykonawców i wykonawcy wyłonionego w wyniku przeprowadzonego postępowania oraz dane osobowe osób działających w imieniu Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z realizacją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie rozliczenia finansowo-podatkowego zawieranej umowy i archiwizacji dokumentacji,
- 2) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną będzie wyłoniony Wykonawca.
4. Dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia mogą zostać przekazane zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne. Administrator jest zobowiązany udostępnić dane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa m. in. w Biuletynie Informacji Publicznej.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
 - 1) 5 lat liczony od roku następnego po roku zakończenia sprawy dotyczącej zamówienia publicznego, odnoszący się do danych osobowych zawartych w dokumentacji zamówienia publicznego (np. dane przekazane przez potencjalnych wykonawców),
 - 2) obowiązywania umowy i kolejne 10 lat liczone od roku następnego po roku ustania obowiązywania umowy z wyłonionym wykonawcą, odnoszący się do danych osobowych zawartych w umowie.
6. Potencjalnemu Wykonawcy i/lub wyłonionemu Wykonawcy przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - 1) prawo dostępu do treści danych osobowych,
 - 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - 3) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - 4) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Nie przysługują potencjalnemu Wykonawcy i/lub wyłonionemu Wykonawcy poniższe prawa:
 - 1) prawo do usunięcia danych osobowych,
 - 2) prawo do przenoszenia danych osobowych,
 - 3) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do przeprowadzenia niniejszego postępowania i ewentualnego zawarcia umowy, co oznacza, że w przypadku niepodania danych nie będzie możliwy udział w postępowaniu i zawarcie umowy.
9. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Rozdział X Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 - Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
4. Załącznik nr 4 - Oświadczenie dotyczące pochodzenia oprogramowania i statusu producenta

Sporządziła: *Bogumiła Masłowska*