

Numer sprawy: O-ZP.45.2026
Olsztyn, dnia 20.07.2026 r.

ZAPYTANIE O INFORMACJE

pt. Dostawa usługi odnowienia wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu Nokia WS-NOC 24.12.

I. INFORMACJA O ZAMAWIAJĄCYM:

Województwo Warmińsko-Mazurskie - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii
ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn
NIP: 7393890447
Nr telefonu: + 48 89 613 13 40

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

1. Niniejsze zapytanie o informację ma na celu ustalenie wartości zamówienia i ewentualnie innych warunków jego realizacji.
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa usługi odnowienia wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu nadzoru Nokia WS-NOC 24.12.
3. Szczegóły dotyczące zamówienia zawarte zostały w opisie przedmiotu zamówienia (dalej: OPZ) **Załącznik nr 1.**
4. Termin realizacji uruchomienia i zakończenia wsparcia: **od dnia 01.01.2027 r. do dnia 01.01.2029 r.**
5. Termin wykonania zamówieni rozumiany jako czas dostarczenia kluczy / certyfikatu: maksymalnie 30 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Okres wsparcia technicznego wraz z zachowaniem pełnej funkcjonalności 88 licencji (kod 3KC73857AAAA) musi być widoczny w systemie Nokia WS-NOC
6. Zamawiający wnosi o uwzględnienie w wycenie zapisów zawartych we wzorze umowy wg **Załącznika nr 3.**
7. W przypadku zidentyfikowania nieścisłości lub innych zapisów w treści przedmiotowej dokumentacji, mających wpływ na niemożność złożenia oferty w przyszłości za względu na znajdujące się w propozycji opisu przedmiotu zamówienia wymagania lub uwarunkowania techniczne, Zamawiający informuje o możliwości wskazania tych elementów treści dokumentacji i wnioskowania o jej modyfikację zapewniającą neutralność technologiczną, konkurencyjność rozwiązań oraz obniżenie kosztów realizacji zamówienia.

III. SPOSÓB ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE:

W odpowiedzi na zapytanie Wykonawca składa formularz cenowy którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** w formie elektronicznej opatrzonej **kwalifikowanym podpisem elektronicznym** lub w postaci elektronicznej opatrzonej **podpisem osobistym** lub **podpisem zaufanym** lub w formie **skanu opatrzonego podpisem osoby upoważnionej** do reprezentowania Wykonawcy na adres zakupy.rss@wmcnt.pl do dnia **28.07.2026 r. do godziny 11:00**. W tytule wiadomości, należy wpisać: „Dotyczy: Dostawa usługi odnowienia wsparcia technicznego producenta do posiadanego przez Zamawiającego systemu nadzoru Nokia WS-NOC – 24.12”.

IV. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI:

Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest: **Krzysztof Król**, e-mail: zakupy.rss@wmcnt.pl

V. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:



1. **Administrator Danych:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Bartosza Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn** (dalej: Administrator).
2. **Inspektor Ochrony Danych:** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@wmcnt.pl
3. **Cele i podstawy prawne przetwarzania:** Dane osobowe Wykonawców (w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), ich reprezentantów oraz osób wskazanych do kontaktu/realizacji zamówienia będą przetwarzane w celu:
 - 1) **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a w przypadku wyboru oferty – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (w szczególności przepisów podatkowych, rachunkowych oraz archiwizacyjnych),
 - 2) **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – w celu zawarcia i realizacji umowy, której stroną jest wybrany Wykonawca,
 - 3) **art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)** – w odniesieniu do osób reprezentujących Wykonawcę oraz pracowników/współpracowników wskazanych do kontaktu i realizacji umowy (weryfikacja uprawnień, sprawna komunikacja).
4. **Odbiorcy danych:** Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Ponieważ postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest co do zasady jawne, dane mogą być udostępniane w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) oraz innym uczestnikom postępowania. Odbiorcami mogą być również dostawcy usług IT oraz prawnych wspierających Administratora.
5. **Okres przechowywania danych:** Dokumentacja związana z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego przetwarzana będzie przez okres niezbędny do realizacji postępowania, wykonania i rozliczenia umowy oraz przechowywana przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i instrukcji kancelaryjnej WMCNT tj.
 - 1) okres **5 lat**, liczony od roku następnego po roku zakończenia sprawy dotyczącej zamówienia publicznego, odnoszący się do danych osobowych zawartych w dokumentacji zamówienia publicznego (np. dane przekazane przez potencjalnych Wykonawców),
 - 2) obowiązywania umowy i kolejne **10 lat** liczone od roku następnego po roku ustania obowiązywania umowy z wyłonionym Wykonawcą, odnoszący się do danych osobowych zawartych w umowie.
6. **Prawa osób, których dane dotyczą:** Osoby, których dane dotyczą, posiadają (z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ustawy Pzp) prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - 2) sprostowania (poprawiania) danych (*uwaga: skorzystanie z tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania ani zmianą postanowień umowy*),
 - 3) ograniczenia przetwarzania (*uwaga: wystąpienie z tym żądaniem nie zamyka i nie wstrzymuje procedury wyboru wykonawcy*),
 - 4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
7. **Ograniczenia w prawach:** W związku z tym, że główną podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), osobom których dane są przetwarzane w tym celu, nie przysługuje prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO), prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) oraz prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – za wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wobec których przysługuje prawo do sprzeciwu.
8. **Obowiązek podania danych:** Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym (w zakresie procedury Pzp) oraz umownym (w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy). Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości udziału w postępowaniu lub zawarcia umowy.
9. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:** Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

VII. ZAŁĄCZNIKI:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
3. Załącznik nr 3 – Projektowane postanowienia umowy